



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# Aptauja par darbību 2022. gadā

Kopsavilkums



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# levads

2022. gadā “Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra” (turpmāk - JSPA) vairāku programmu ietvaros sadarbojās ar dažādām institūcijām, organizācijām un privātpersonām, tāpēc elektroniskajā aptaujā lūdzām vērtēt sadarbību gan kopumā attiecībā uz JSPA, gan attiecībā uz programmām un aktivitātēm, kuru ietvaros notikusi sadarbība.

## Respondentu profils

No 2022. gada 27. oktobra līdz 2022. gada 28. novembrim anketu tiešsaistē aizpildīja 133 respondenti. 113 no respondentiem bija sievietes, savukārt 20 – vīrieši. Aptauja tika izplatīta gan JSPA komunikācijas kanālos, gan izsūtīta uz sadarbības partneru e-pastiem. Lielākā respondentu daļa jeb 63 (47%) no tiem bija juridiskas personas, kuras pārstāv NVO (nodibinājumus, biedrības vai asociācijas), pašvaldības - 26 (20%), jauniešu centrus - 15 (11%), izglītības iestādi – 7 (6%) un uzņēmumus – 6 (5%), savukārt, deviņas (8%) fiziskas personas un četri (3%) jaunieši.

Plašāka informācija par aptaujas respondentu atbildēm aprakstīta sadaļā “Aptaujas rezultāti”.

## Šajā pārskatā ir apkopots respondentu vērtējums un atbildes:

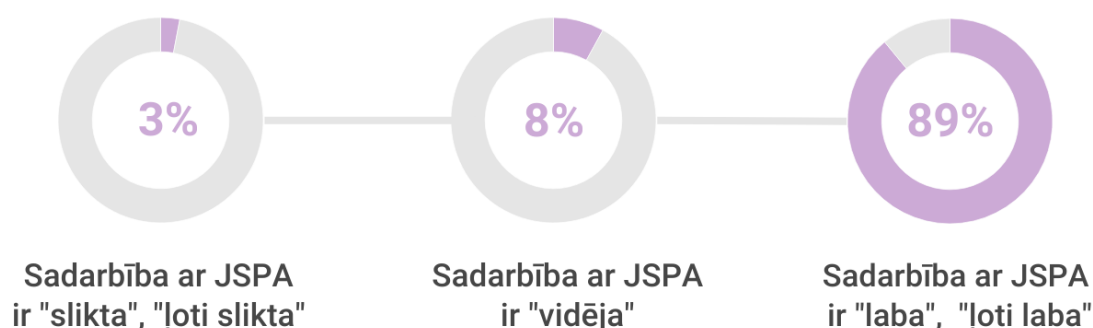
- par vispārēju JSPA darbību;
- par programmām un aktivitātēm, kuru ietvaros sadarbība notikusi;
- par to, kādi informācijas avoti tiek izmantoti ikdienā, kur iegūta informācija par JSPA;
- par atbalsta pasākumiem, ko sniedz JSPA.



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# Aptaujas rezultāti

119 no respondentiem jeb 89% sadarbību ar JSPA 2022. gadā vērtējuši kā "labu" vai "ļoti labu", kas ir par 2,73% vairāk nekā 2021. gadā, 8% jeb 11 respondenti sadarbību vērtējuši "vidēji", kopā veidojot 97% atzinīgu vērtējumu. Trīs cilvēki jeb 3% sadarbību ir vērtējuši kā "sliktu" vai "ļoti sliktu" (skat. 1. attēlu).

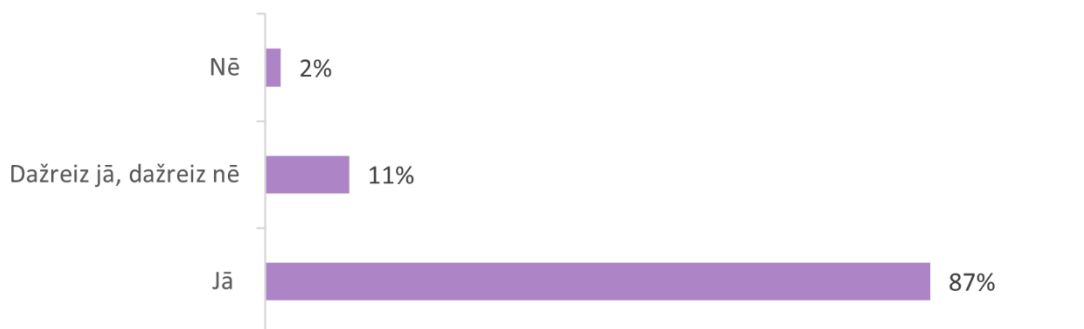


1. attēls. Kā kopumā vērtējat sadarbību ar JSPA 2022. gadā?

Atbildot uz vaicājumu, vai vērsties ar jautājumu/problēmu pie JSPA tiek saņemta atbilde vai risinājums, 116 respondenti jeb 87% atbildējuši apstiprinoši – jā, kas ir labāks rādītājs nekā 2021. gadā (par 0,7%), tikai divi no respondentiem norādījuši, ka – nē, atbilde/risinājums nav saņemts. Savukārt, 15 jeb 11% atzīmējuši, ka dažreiz jā un dažreiz nē (skat.2.attēlu). JSPA darbiniekus par atsaucīgiem atzinuši 21 no respondentiem, pārējie atzīst un novērtē JSPA kolektīva pretimnākšanu, vēlmi sadarboties un kopīgi rast risinājumus arī nestandarta situācijās, sniedzot drošības sajūtu un apziņu, ka projektu iesniedzēji vienmēr var vērsties pēc atbildēm un atbalsta JSPA, tomēr daži (7 jeb 5%) no aptaujātajiem minējuši gadījumus, kad lielā darbinieku mainība apgrūtinājusi projektu īstenošanu vai komunikāciju – jaunajiem nodarbinātajiem vēl nespējot sniegt kompetentas un plašas atbildes.

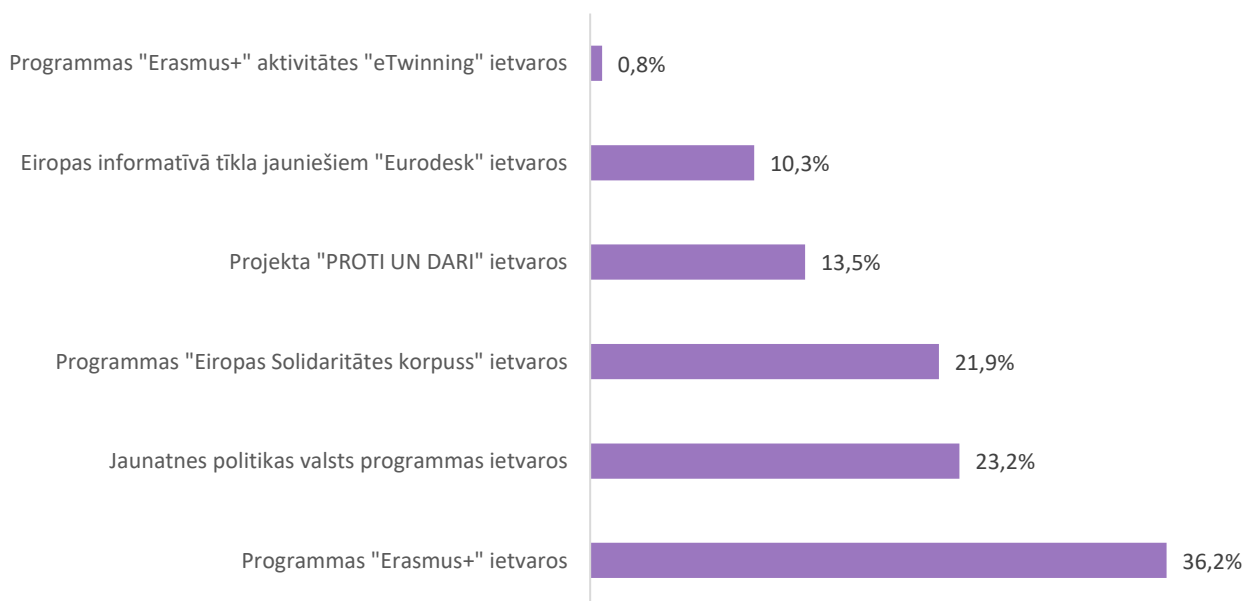


Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra



2. attēls. Vai vēršoties ar jautājumu/problēmu JSPA, saņēmt atbildi vai risinājumu?

Šogad aptauju visvairāk aizpildījuši respondenti, kuriem ir bijusi sadarbība ar JSPA programmu "Erasmus+" (81 jeb 36,2%) un "Jaunatnes politikas valsts programmas" (52 jeb 23,2%), "Eiropas Solidaritātes korpuss" (49 jeb 21,9%) ietvaros. Daļa (23) jeb 10,3% ar JSPA 2022. gadā sadarbojušies Eiropas informācijas tīkla jauniešiem "Eurodesk" ietvaros. Savukārt, 18 jeb 13,5% respondenti projekta "PROTI un DARI!" ietvaros, un tikai viens jeb 0,8% – "eTwinning" ietvaros (skat. 3.attēlu). Jāņem vērā, ka 35 no respondentiem jeb 27% 2022. gadā ar JSPA sadarbojušies divu programmu ietvaros, kas ir par četriem aptaujātajiem vairāk nekā 2021. gadā. 16% jeb 21 no respondentiem - trīs programmu ietvaros un septiņi jeb 5% no aptaujātajiem – iesaistoties četrās no JSPA administrētajām programmām.



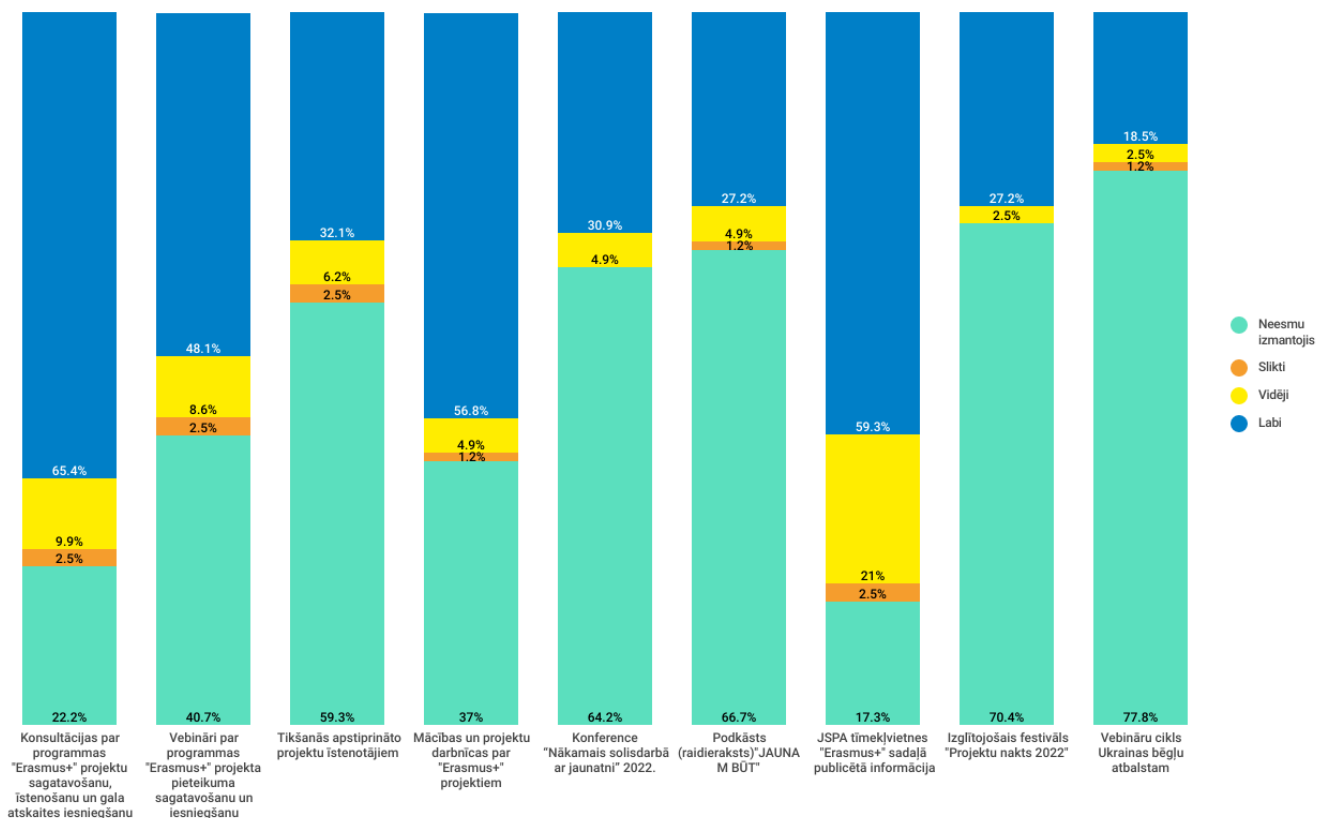
3. attēls. Kuras programmas ietvaros sadarbojāties ar JSPA 2022. gadā?



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

Respondentiem, kas sastrādājušies ar JSPA, tika lūgts novērtēt JSPA administrētās programmas un aktivitātes, kuru ietvaros īstenoja sadarbība.

61% jeb 68 respondentu no tiem 81, kas sadarbojušies ar JSPA programmas "Erasmus+" ietvaros, to novērtējuši ar "labi" un "ļoti labi". No programmas ietvaros piedāvātajām aktivitātēm ar "labi" visvairāk jeb 64,4% (52) vērtētas konsultācijas par "Erasmus+" projektu sagatavošanu, īstenošanu un gala atskaites iesniegšanu. Savukārt 59,3% jeb 48 no respondentiem atzinīgi vērtējuši JSPA tīmekļvietnes "Erasmus+" sadaļā publicēto informāciju un 56,8% (46) - mācības un projektu darbnīcas par programmas projektiem. Respondenti arī vebinārus par programmas projektu pieteikumu sagatavošanu un iesniegšanu vērtējuši ar "labi" (48,1% jeb 39), kā arī tikšanās reizes apstiprināto projektu īstenošanai (32,1% jeb 26) (skat.4.attēlu). Par atbalstu programmas "Erasmus+" ietvaros, aptaujātie min, ka sadarbība ar JSPA nodarbinātajiem bijusi veiksmīga un patīkama, veidotas saturīgas mācības un vērtīgas konsultācijas, tomēr pieci jeb 6,2% no respondentiem nav apmierināti ar Eiropas Savienības jaunatnes programmu vienotās platformas (*EU login* sistēma) darbību – tā bieži nedarbojas un tikpat – 6,2% jeb pieci norāda uz gadījumiem, kad atbildes saņēmuši novēloti vai tās bijušas nelaiņas.

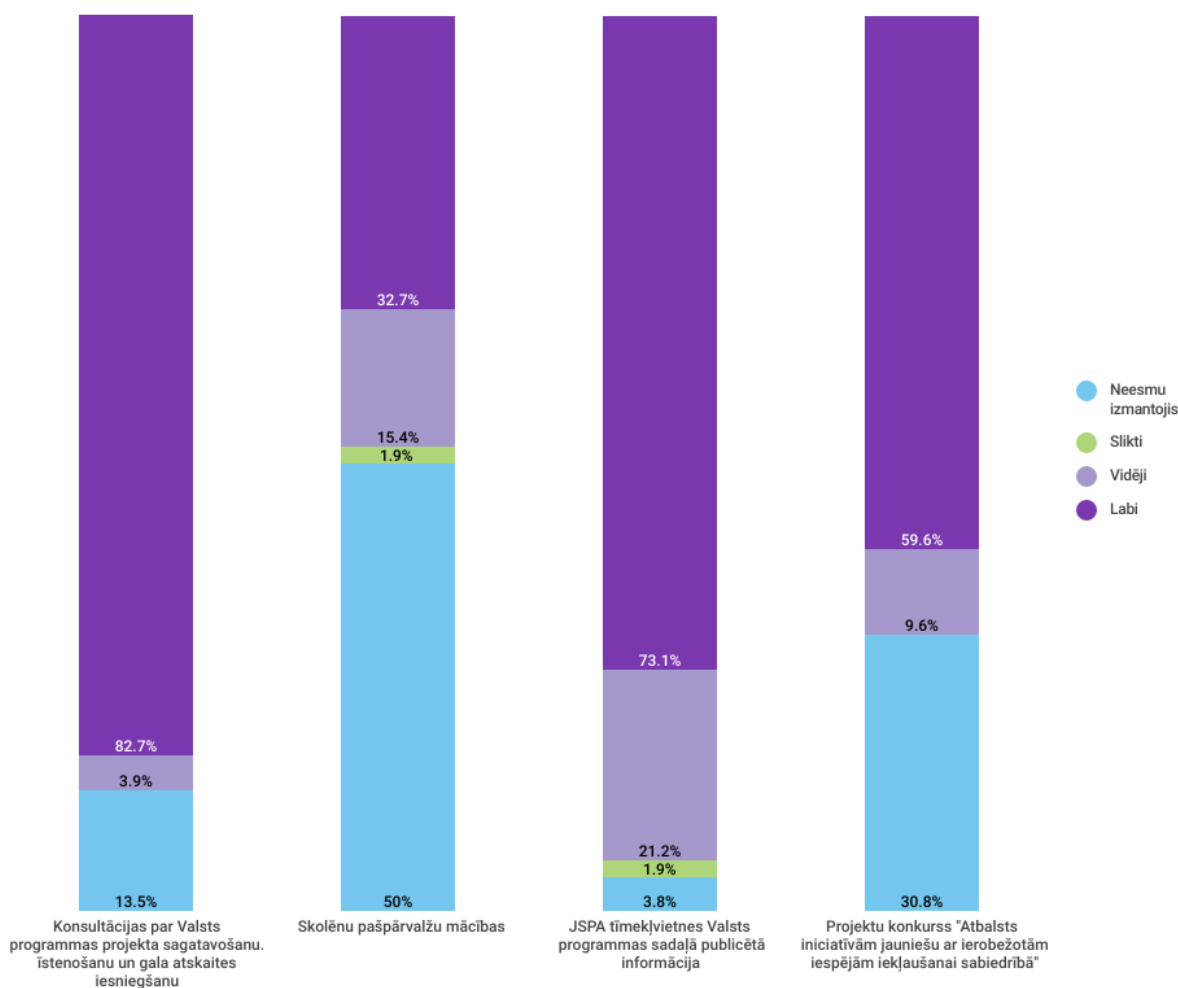




Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

#### 4. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums programmas “Erasmus+” ietvaros

“Jaunatnes politikas valsts programmas” (turpmāk – Valsts programma) ietvaros ar JSPA 2022. gadā sadarbojušies 52 jeb 23,2% no respondentiem. Valsts programmu 2022. gadā ar vērtējumu “labi” un “ļoti labi” kopumā novērtējuši lielākā daļa – 49 jeb 95% respondentu. Vērtējot programmas aktivitātes, lielākā daļa – 43 jeb 82,7% no tiem, kas sadarbojušies ar JSPA Valsts programmas ietvaros, ar “labi” novērtējuši konsultācijas par projekta sagatavošanu, īstenošanu un gala atskaites iesniegšanu, savukārt 73,1% (38) ar šādu vērtējumu (“labi”) atzīmējuši JSPA tīmekļvietnes sadaļā ievietoto informāciju un 59,6% (31) arī projektu konkursu “Atbalsts iniciatīvām jauniešu ar ierobežotām iespējām iekļaušanai sabiedrībā”. Atzinīgi novērtētas arī skolēnu pašpārvalžu mācības (32,7% jeb 17) (skat. 5. attēlu).

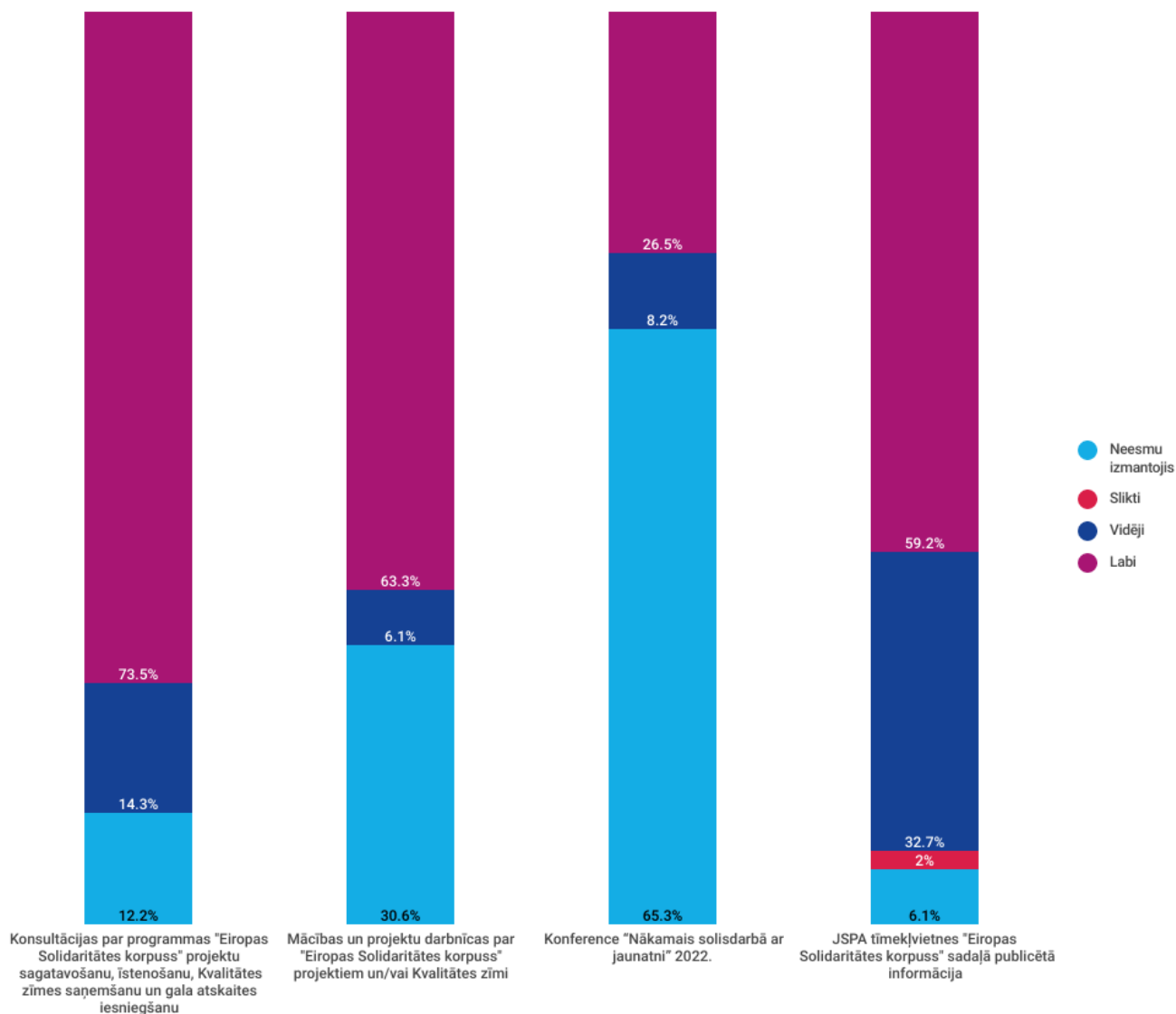


#### 5. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums Jaunatnes politikas valsts programmas ietvaros



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

Raksturojot sadarbību ar Jaunatnes politikas valsts programmas projektu koordinatoriem, tiek uzsvērti tādi aspekti kā atbalsts, iedziļināšanās un sapratne. Tomēr pāris respondenti min arī birokrātisko slogu, kas apgrūtina tieši jauniešiem paredzēto projektu īstenošanu.



6.attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums programmas "Eiropas Solidaritātes korpusu"

90% jeb 44 no 49 respondentiem, kas ar JSPA 2022. gadā sadarbojušies programmas "Eiropas Solidaritātes korpusu" ietvaros, vērtē to ar "labi" un "ļoti labi". Lielākā daļa aptaujāto – 36 jeb 73,5% no respondentiem, kas izmantojuši konsultācijas par programmas projektu sagatavošanu, īstenošanu, Kvalitātes zīmes saņemšanu un gala atskaites iesniegšanu, novērtējušas tās ar "labi". Mazliet mazāk – 63,3%



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

jeb 31 no aptaujātajiem ar “labi” vērtējuši arī mācības un projektu darbnīcas par programmas projektiem un/vai Kvalitātes zīmi. 59,2% jeb 29 atzinīgi atzīmējuši arī JSPA tīmekļvietnē programmas sadaļā publicēto informāciju, savukārt, 13 jeb 26,5% - konferenci “Nākamais solis darbā ar jaunatni” 2022 (skat. 6. attēlu).

Sadarbība ar JSPA nodarbinātajiem, kas atbild par programmu “Eiropas Solidaritātes korpusu” tiek vērtēta kā atbalstoša un proaktīva – ātri saņemot detalizētas atbildes konkrētām situācijām, kā arī tiek atzīta JSPA darbinieku sirsnīgā un patiesā ieinteresētība jautājumu risināšanā.

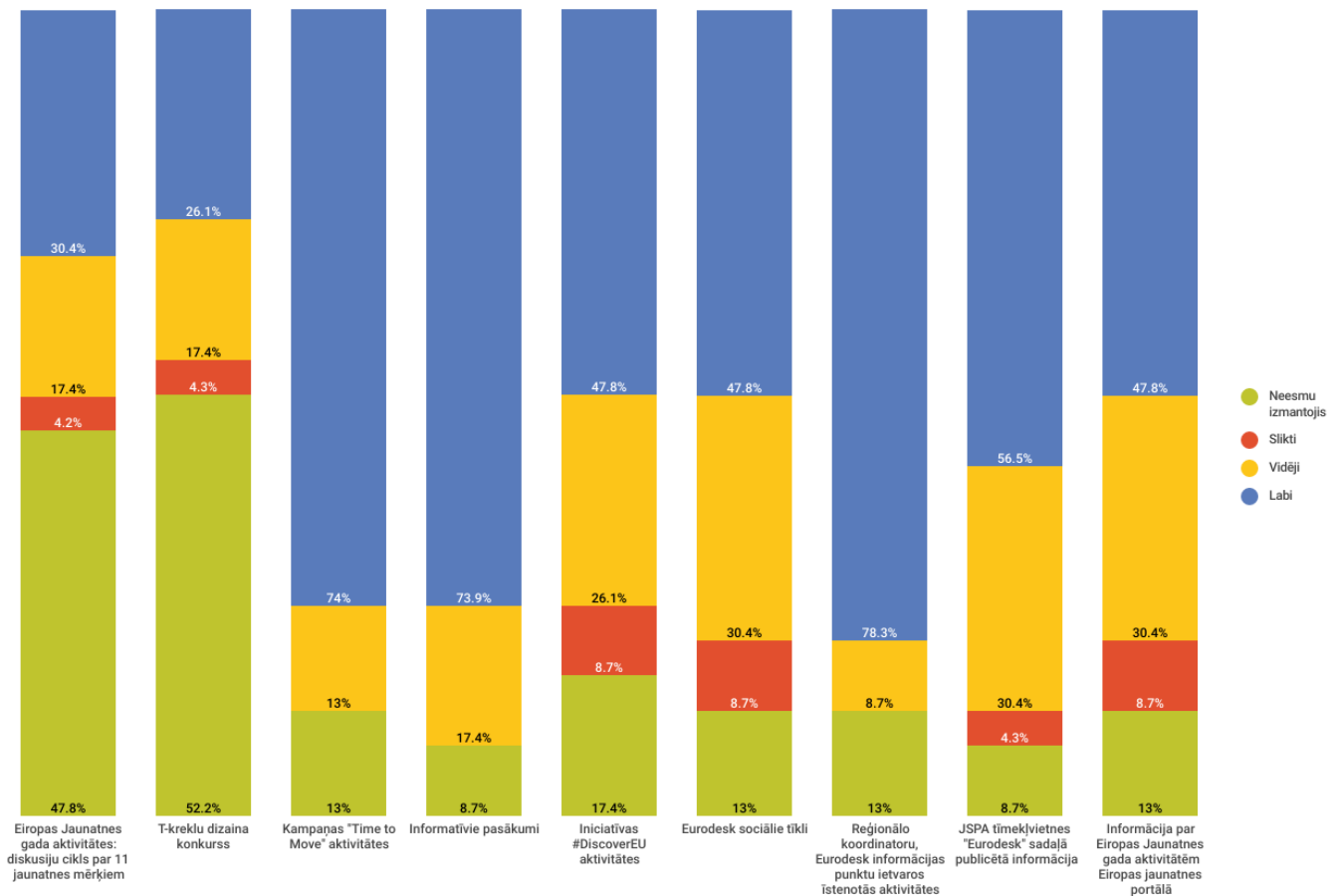
---

No 23 respondentiem (17,3% no kopējā aptaujāto skaita), kas sadarbojušies ar JSPA Eiropas informācijas tīkla jauniešiem “Eurodesk” ietvaros, ar “labi” un “ļoti labi” kopumā to vērtējuši 19 jeb 83%. Lielākā daļa – 18 jeb 78,3% aptaujāto atzīmējuši reģionālo koordinātoru, “Eurodesk” informācijas punktu ietvaros īstenotās aktivitātes ar “labi”. Līdzvērtīgi – 17 jeb 73,9% respondentu pozitīvi vērtējuši kampaņas “Time to Move” aktivitātes un informatīvos pasākumus, 13 jeb 56,5% - JSPA tīmekļvietnes sadaļā publicētu informāciju, 11 jeb 47,8% - informāciju par “Eiropas Jaunatnes gada” aktivitātēm “Eiropas jaunatnes portālā”, kā arī tikpat - 11 jeb 47,8% no respondentiem - iniciatīvas “DiscoverEU” aktivitātes un informāciju “Eurodesk” sociālajos tīklos. Savukārt, 30,4% (7) ar “ļoti labi” un “labi” vērtējuši - “Eiropas jaunatnes gada” aktivitātes: diskusiju ciklu par 11 jaunatnes mērķiem. 26,1% jeb seši atzinīgi vērtējuši T-kreklu dizaina konkursu (skat. 7. attēlu). Komentējot sadarbību ar “Eurodesk” JSPA atbildīgo personu, divi jeb 8,7% no aptaujātajiem norādīja uz darbinieku mainības negatīvo ietekmi uz komunikācijas un informācijas aprites kvalitāti, savukārt pārējie atzinīgi uzteica sadarbību un plaši pieejamo informāciju.





Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra



7.attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums Eiropas informācijas tīkla jauniešiem "Eurodesk" ietvaros

Projekta "PROTI UN DARI!" ietvaros īstenoto konsultatīvo un metodoloģisko atbalstu ar "labi" un "ļoti labi" novērtējuši 89% jeb 16 no respondentiem, kas 2022. gadā sadarbojušies ar JSPA "PROTI un DARI" ietvaros. Sadarbībā ar projekta komandu, respondenti uzsvēra atbalstošu, saprotošu attieksmi un uz sadarbību vērstu pieeju jautājumu risināšanā.

Uz lūgumu minēt, kas respondentus kopumā līdzšinējā sadarbībā ar JSPA 2022. gadā ir vai nav apmierinājis, lielākā daļa aptaujāto atzina, ka līdzšinējo sadarbību vērtē kā veiksmīgu, saņemot atbalstu un pretimnākšanu dažādu, arī nestandarta, situāciju un jautājumu risināšanā. JSPA nodarbinātie tiek vērtēti kā atsaucīgi, pozitīvi un atbalstoši, sniedzot kvalitatīvas un detalizētas konsultācijas. Atbalsts un sniegtās iespējas izskaidrotas laipni, proaktīvi un skaidri.



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

Aptaujas dati liecina, ka tāpat kā 2021., arī 2022. gadā JSPA ikmēneša jaunumu nosūtīšana e-pastā tiek vērtēta pozitīvi (69 jeb 51,9% no respondentiem to atzīmējuši kā vietu, kur pamana informāciju par JSPA), ļaujot respondentiem ātri un koncentrēti saņemt aktuālo informāciju gan par rīkotajiem pasākumiem, gan jaunatnes jomas aktualitātēm kopumā.

Kā izaicinājums sadarbībai minēta lielā JSPA darbinieku mainība, kas atsevišķos septiņos jeb 5,3% gadījumos norādīta kā kavēklis sekmīgai projektu īstenošanai vai jautājumu risināšanai - nav īsti saprotams, kurš par kuru projektu atbild vai, vērsoties ar jautājumu, projektu īstenošanai tiek pārvirzīti no viena koordinatora pie otra un nereti sniegtās atbildes no JSPA nodarbinātajiem ir atšķirīgas.

Uz jautājumu par to, kā ir ērtāk piedalīties JSPA rīkotajos atbalsta pasākumos, lielākā daļa – 64,7% jeb 86 no respondentiem norādīja, ka ērti ir, ja ir iespēja izvēlēties gan klātienē, gan neklātienē pasākumu apmeklējumu, atbilstoši savām tā brīža iespējām. Savukārt, 31 (23,3%) par ērtāko veidu atzinis attālinātu dalību pasākumos, kamēr 16 (12%) vēlētos piedalīties pasākumos klātienē.

Apkopojot respondentu atbildes par atbalsta pasākumiem, kurus vēlētos no JSPA saņemt turpmāk, lielākā daļa norādīja, ka tos apmierina jau sniegtais atbalsts un tas ir labā līmenī. Aptaujātie vairākkārt minējuši, ka vēlētos turpināt saņemt noderīgās un līdz šim kvalitatīvi sniegtās individuālās konsultācijas dažādos formātos. Tāpat vairums respondentu vēlētos dzirdēt pieredzes stāstus, piedalīties pieredzes apmaiņas semināros, praktiskās darbnīcās un tīklošanās pasākumos, saņemt supervīziju un mācību iespējas jaunatnes darbiniekiem, kā arī piedalīties mācībās par atskaišu veidošanu ar praktiskiem padomiem. Jau realizētajās aktivitātēs pieejamais mentoru atbalsts tiek uzsvērts kā vērtība arī nākotnei. Pie interesējošākajiem tematiem tiek minēti – neformālās izglītības metodes un to izmantošana, neaktīvo jauniešu sasniegšana un iesaiste, dažādu administratīvo jautājumu risināšana.

Komentējot vēlamo mācību ilgumu, lielākoties respondenti kā vēlamu un produktīvu tiešsaistes vebināru laiku norāda 1-2 stundas, savukārt klātienē mācībām divu līdz trīs dienu garumu, kā tas līdz šim arī ticis organizēts. Pieci jeb 3,8% no respondentiem īpaši izcēla, ka novērtē JSPA "Youtube" kanālā pieejamos vebināru ierakstus un projektu pieteikumu formu aizpildīšanas video, ko var noskatīties sev ērtā laikā



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

un vietā.

Atbildot uz jautājumu par to, ko respondenti sagaida no JSPA piedāvātajiem atbalsta pasākumiem, lielākoties tiek minēts – atbalsts, praktiski padomi un ieteikumi, jauna informācija un zināšanas, iedvesmu, jomas aktualitātes, pilnveidošanās iespējas, tīklošanos un pieredzes apmaiņu ar citām organizācijām.

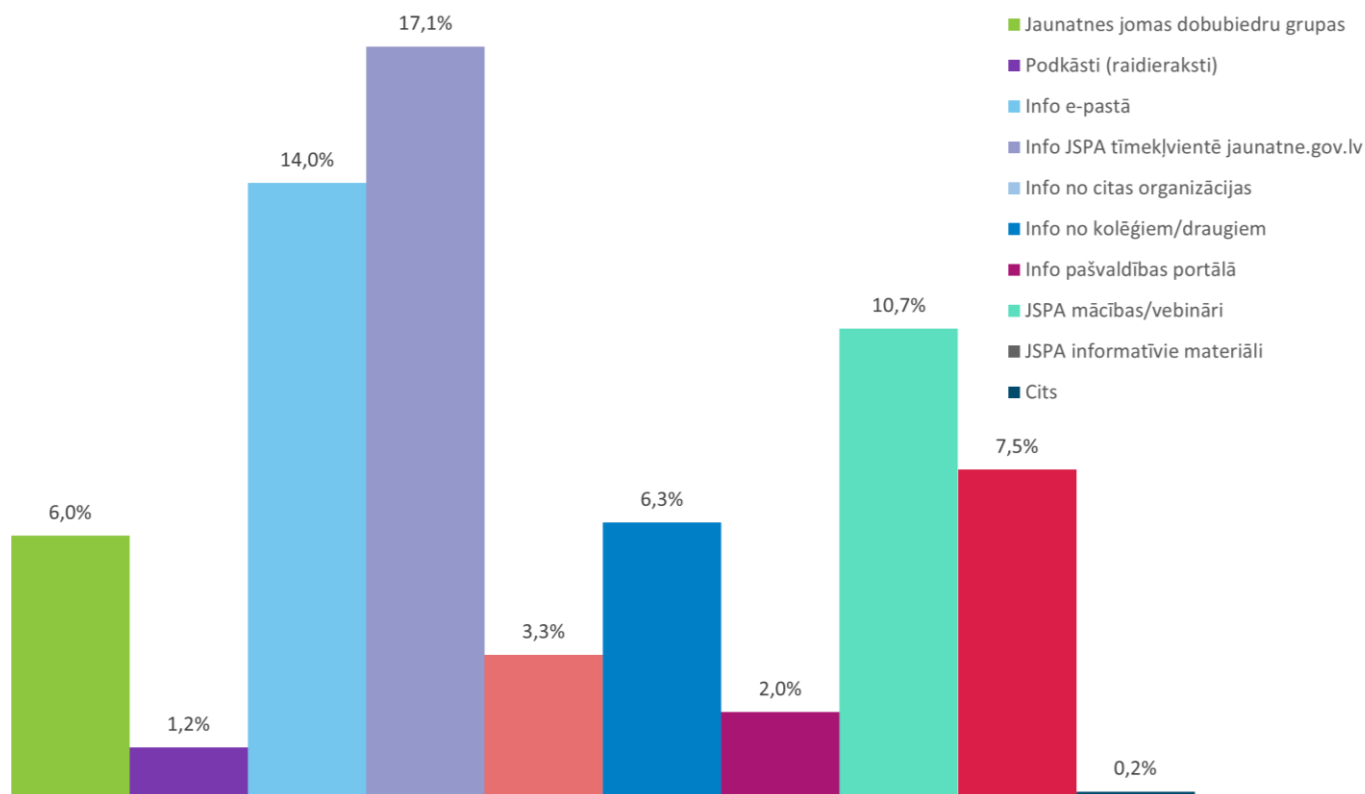


Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# Komunikācija

Lai plānotu JSPA komunikācijas aktivitātes efektīvāk un vēstījums tiktu nodots, izvēloties piemērotāko kanālu mērķauditorijai, tika jautāts, kur respondenti meklē informāciju un kādos avotos līdz šim tā (informācija par JSPA un tās sniegtajām iespējām) tikusi atrasta vai saņemta.

Šī gada aptaujas rezultāti rāda, ka lielākā daļā gadījumu aptaujātie visbiežāk pamana vai meklē informāciju par JSPA sniegtām iespējām tiešsaistes sociālajos tīklos (19,3% jeb 26), JSPA tīmekļvietnē (17,1% jeb 23) un jaunumu e-pastos (14,0% jeb 18). Skaitliski mazāk respondentu norādīja, ka informāciju iegūst arī no interneta, JSPA mācībām/vebināriem, JSPA informatīvajiem materiāliem, kolēģiem/draugiem un jaunatnes jomas domubiedru grupām (skat. 8. attēlu).



8. attēls. Kurus informācijas avotos visbiežāk pamanāt un meklējat informāciju par



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

JSPA sniegtajām iespējām un aktualitātēm?

118 jeb 51,5% no aptaujātajiem atbildējuši, ka informāciju par JSPA pamanījuši, izmantojot sociālo tīklu Facebook, 49 jeb 21,4% – Instagram, 25 jeb 10,9% – Youtube, minēti arī tādi sociālie tīkli kā Whatsapp (12 jeb 5,2%), TikToks (7 – 3,1%), Twitter (5 – 2,2%), LinkedIn (2 – 0,9%).



2022. gadā JSPA tīmekļvietne vērtēta pēc trīs kritērijiem – piekļūstamības, struktūras un satura. Visvairāk - 110 jeb 82,7% no respondentiem ar “labi” vērtējuši tīmekļvietnes piekļūstamību, 101 jeb 75,9% šādu vērtējumu snieguši arī vietnes saturam, bet 75 jeb 56,4% - struktūrai. Daļa jeb 74 (55,6%) no respondentiem uzsver, ka tīmekļvietnē ātri atrod meklēto informāciju, raksturo to kā pārskatāmu, strukturētu un saprotamu, kamēr 44 (33%) no aptaujātajiem uzsver, ka vietnē ir grūti orientēties un vajadzīgā informācija ir daudz lieku klikšķu attālumā, 12 jeb 9% no viņiem izceļ tieši meklētāja funkcijas nepilnību.



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# Secinājumi

1. “Jaunatnes starptautisko programmu aģentūras” sadarbības partneri aģentūras darbiniekus atzīst par atsaucīgiem, novērtē JSPA kolektīva pretimnākšanu, vēlmi sadarboties un kopīgi rast risinājumus arī nestandarta situācijās, sniedzot drošības sajūtu un apziņu, ka projektu iesniedzēji vienmēr var vērsties pēc atbildēm un atbalsta.
2. 89% jeb 119 respondentu sadarbību ar JSPA 2022. gadā vērtējuši kā “labu” vai “ļoti labu”.
3. Vēršoties ar jautājumu/problēmu pie JSPA, 87% jeb 116 respondenti atbildējuši, ka “Jā” - tiek saņemta atbilde vai risinājums.
4. Visvairāk respondentu 2022. gadā ar JSPA sadarbojušies programmas “Erasmus+” (36,2% jeb 81), “Jaunatnes politikas valsts programmas” (23,2% jeb 52) un programmas “Eiropas Solidaritātes korpus” (21,9% jeb 29) ietvaros.
5. 2022. gadā respondenti visvairāk un atzinīgāk novērtējuši JSPA sniegtās konsultācijas par projektu sagatavošanu, īstenošanu un gala atskaites iesniegšanu.
6. 86 no 133 jeb 64,7% respondentiem labprātāk izvēlas mācības, kas kādreiz tiek rīkotas attālināti, kādreiz – klātienē.
7. 15 jeb 11,3% aptaujāto norādīja, ka viņus apmierina JSPA jau sniegtais atbalsts un tas ir labā līmenī.
8. Tāpat kā 2021., arī 2022. gadā JSPA ikmēneša jaunumu nosūtīšana e-pastā tiek vērtēta pozitīvi, to atzinīgi uzsver 8 jeb 6%, ļaujot respondentiem ātri un koncentrēti saņemt aktuālo informāciju gan par rīkotajiem pasākumiem, gan jaunatnes jomas aktualitātēm kopumā.
9. Lielākoties respondenti kā vēlamu un produktīvu tiešsaistes vebināru laiku norāda 1-2 stundas (10 jeb 7,5%), savukārt, klātienē mācības divu vai divu līdz trīs garumā, kā tas līdz šim ir īstenots.



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

10. Aptaujātie visbiežāk pamana vai meklē informāciju par JSPA sniegtajām tiešsaistes sociālajos tīklos (19,3% jeb 26), JSPA tīmekļvietnē (17,1% jeb 23) un jaunumu e-pastos (14% jeb 18).

11. 74 jeb 55,6% no respondentiem uzsver, ka JSPA tīmekļvietnē ātri atrod meklēto informāciju, raksturo to kā pārskatāmu, strukturētu un saprotamu.