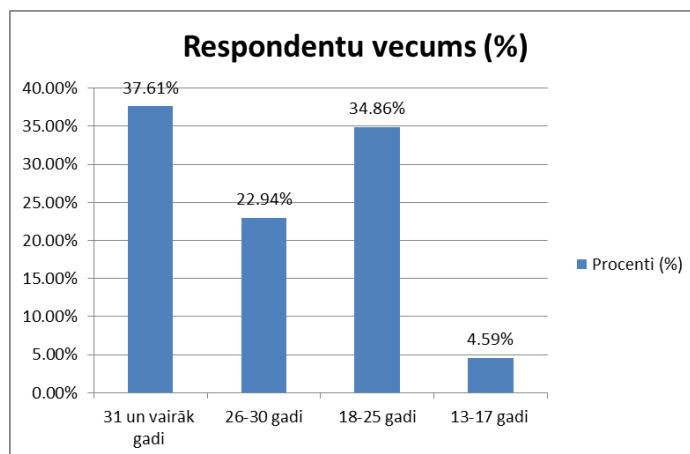


Aptauja par JSPA un programmu „Jaunatne darbībā” 2011. gadā REZULTĀTU APKOPOJUMS

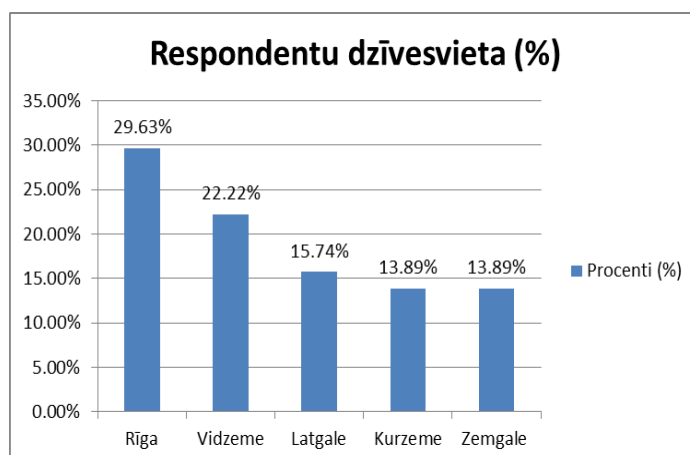
Pētījumā piedalījās 110 respondenti, kuri izteica savu viedokli par valsts aģentūras „Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra” (JSPA) darbu 2011. gadā, Eiropas Savienības (ES) programmu „Jaunatne darbībā” un tās ietekmi uz programmā iesaistītajiem.

Respondentu profils

Anketu aizpildīja 110 respondenti, no viņiem 87,74% sievietes un 12,26% vīrieši. 37,61% aptaujāto ir vecumā virs 31 gada; 22,94% - no 26 līdz 30 gadiem; 34,86% - vecumā no 18 līdz 25 gadiem un 4,59% - no 13 līdz 17 gadiem.

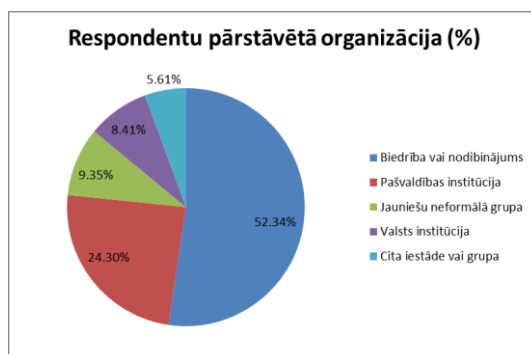


1.attēls. Respondentu vecums



2.attēls. Respondentu dzīvesvieta

Visvairāk aptaujāto ir no Rīgas (29,63%) un Vidzemes (22,22%), bet Kurzemes un Zemgales reģions tiek pārstāvēts vienlīdzīgi (no katra reģiona – 13,89% respondentu), savukārt no Latgales reģiona ir 15,74% aptaujāto.



3.attēls. Respondentu pārstāvētā organizācija

52,34% aptaujāto pārstāv biedrību vai nodibinājumu, 24,3% - pašvaldības institūciju, bet ievērojami mazāks skaits respondentu pārstāv jauniešu neformālo grupu (9,35%), valsts institūciju (8,41%) vai citu iestādi/grupu (5,61%).

Šajā pārskatā ir apkopotas respondentu atbildes par:

1. Vispārēju JSPA darbības vērtējumu

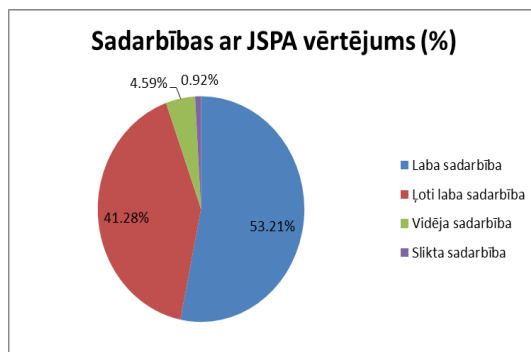
2. Apmierinātību ar JSPA piedāvātajām atbalsta iespējām (konsultācijas, tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv)

3. Programmas „Jaunatne darbībā” ietekmi

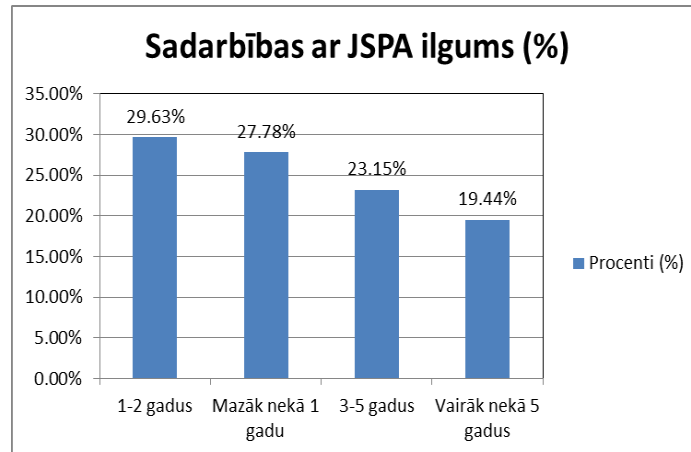
Pārskats noslēdzas ar vispārējiem secinājumiem un ieteikumiem JSPA turpmākās darbības uzlabošanai.

1. Vispārējs JSPA darbības vērtējums

Lielākā daļa aptaujāto (53,21%) sadarbību ar JSPA 2011. gadā novērtējuši kā labu (skat. 4.attēlu) vai ļoti labu (41,28%). Tikai 4,59% respondentu sadarbību ar JSPA raksturo kā vidēju, 0,92% - kā sliktu. Savu vērtējumu par sadarbību snieguši gan pārstāvji, kas ar aģentūru sadarbojušies ilgstoši, - vairāk nekā 5 gadus (19,44%) un 3-5 gadus (23,15%), gan tādi, kas ar JSPA sadarbojušies mazāk nekā gadu (27,78%) (skat.5.attēlu).



4.attēls. Sadarbība ar JSPA 2011. gadā



5.attēls. Respondentu sadarbības ilgums ar JSPA

Lielākā daļa respondentu (106 no 110 aptaujātajiem) ar JSPA sadarbojušies programmas „Jaunatne darbībā” ietvaros. 91 respondents, kas izvērtējis sadarbību ar JSPA, ir iesaistīties programmas „Jaunatne darbībā” projektos.

No respondentiem netika saņemts neviens ieteikums par to, kas aģentūrai būtu jāuzlabo savā darbībā. Aptaujātie nav norādījuši arī jautājumus, ko viņi padziļinātāk vēlētos izziņāt no JSPA.

2. JSPA piedāvāto atbalsta iespēju (konsultācijas, tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv) izvērtējums

Kā redzams 1.tabulā, vispopulārākie atbalsta mehānismi, ko respondenti 2011. gadā izmantojuši, ir tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv (90 respondenti), informatīvie pasākumi (70 respondenti) un nacionālās apmācības (57 respondenti).

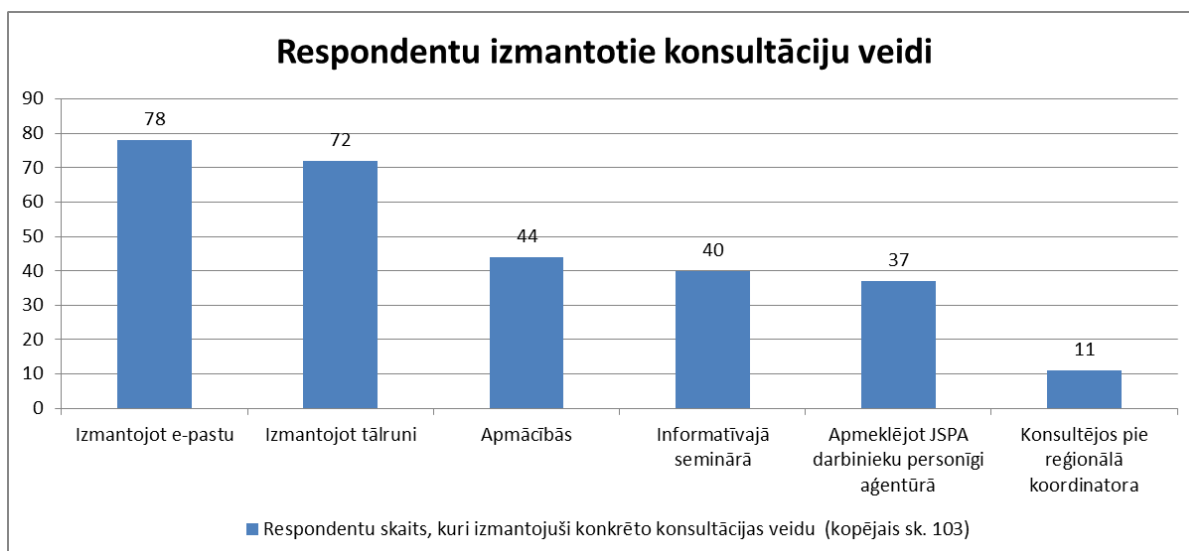
1.tabula. Respondentu izmantotie atbalsta mehānismi

Atbalsta mehānismi	Respondentu skaits (kopējais sk. 108)
Tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv	90
Informatīvs pasākums	70
Nacionālas apmācības	57
Konsultācija aģentūrā	54
Informatīvais vai metodoloģiskais materiāls	48
Aģentūras <i>Twitter</i> konts	28
Konsultācija pie aģentūras reģionālā pārstāvja - koordinators	25
Starptautiskas apmācības	20
Aģentūras lapa tīmekļa vietnē www.facebook.com	20
Aģentūras lapa tīmekļa vietnē www.draugiem.lv	17
Cits atbalsta mehānisms	4

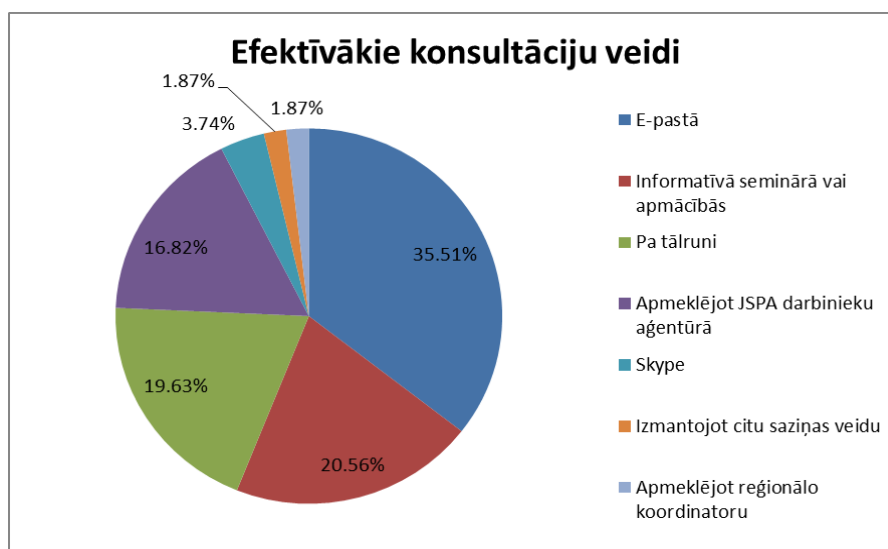
2.1. Konsultācijas

Visai izplatīts atbalsta mehānisms ir arī konsultācijas aģentūrā par ES programmu „Jaunatne darbībā” (tās izmantojuši 54 respondenti) un konsultācija pie JSPA reģionālā pārstāvja – koordinatora (tās izmantojuši 25 respondenti).

Kā redzams 6.attēlā, visvairāk ir tādu aptaujāto, kas konsultējušies, izmantojot e-pastu (78 respondenti) vai tālruni (72 respondenti).



6.attēls. Respondentu izmantotais konsultāciju veids



7.attēls. Konsultāciju efektivitāte

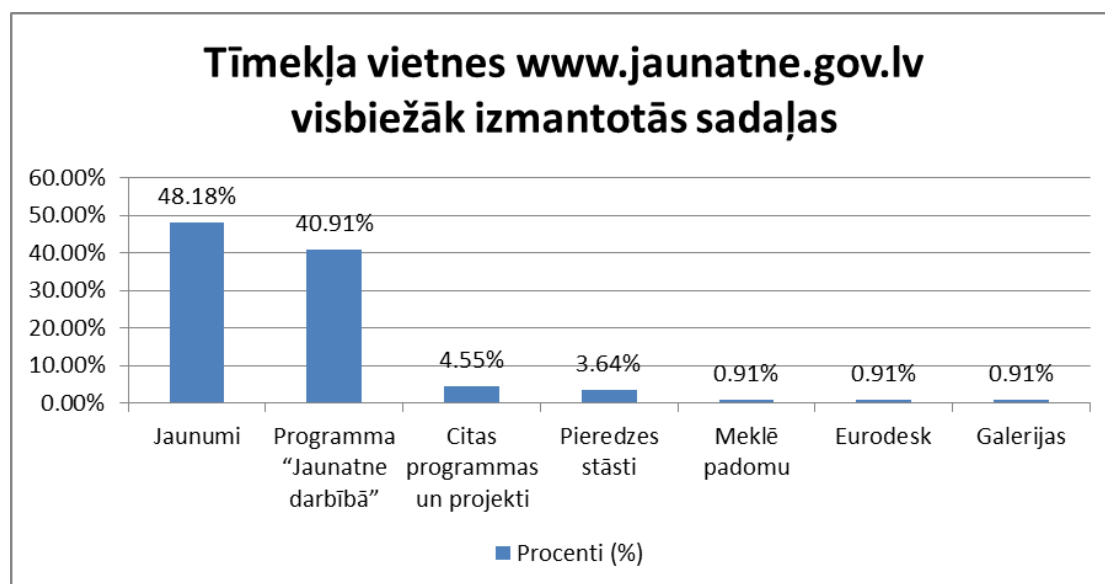
7.attēls rāda, ka respondentiem 2011. gadā visefektīvāk konsultēties ir bijis e-pastā (35,51%), informatīvā seminārā vai apmācībās (20,56%), kā arī izmantojot tālruni (19,63%).

Saņemtās konsultācijas no JSPA darbiniekiem vai reģionālajiem koordinatoriem var vērtēt (5 ballu skalā) kā efektīvas, jo respondentu vairākumam saņemtā atbilde no JSPA šķitusi savlaicīga (4,37 no 5 punktiem) un izsmeļoša (4,21 no 5 punktiem).

2.2. Tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv

Vērtējot 5 ballu skalā, respondentu vidējais vērtējums JSPA tīmekļa vietnei www.jaunatne.gov.lv ir 3,9 (vērtējot, cik lielā mērā tīmekļa vietne ir lietotājam draudzīga). Nevienam respondentam nav bijušas grūtības atrast sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē www.jaunatne.gov.lv.

Tīmekļa vietnē www.jaunatne.gov.lv aptaujātie visbiežāk izmantojuši sadaļu „Jaunumi” (48,18%) un sadaļu „Programma „Jaunatne darbībā”” (40,91%), turpretim maz tiek izmantotas sadaļas „Meklē padomu”, „Eurodesk” un „Galerijas” (0,91%) (skat.8.attēlu). Jāpiebilst, ka informatīvos un metodiskos materiālus vairāk izmanto elektroniskā versijā tīmekļa vietnē www.jaunatne.gov.lv (70,37%) nekā drukātā versijā (25,93%) vai citā veidā (3,7%).



8.attēls. Tīmekļa vietnes www.jaunatne.gov.lv visbiežāk izmantotās sadaļas

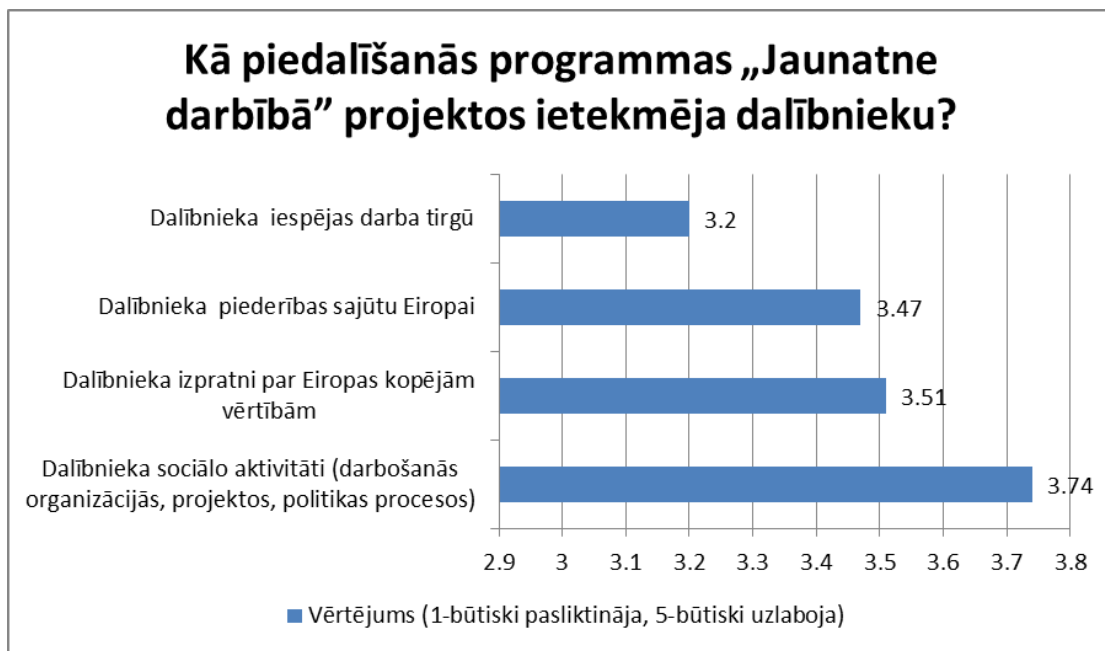
3.Programmas „Jaunatne darbībā” ietekme

Respondenti atzīst, ka piedalīšanās programmas „Jaunatne darbībā” projektos ir uzlabojusi viņu kompetences (skat.2.tabulu). Līdz ar dalību programmā „Jaunatne darbībā” visbūtiskāk aptaujātajiem uzlabojušās starpkultūru kompetences (3,81 – no 5 punktiem), uzņēmīguma gars (3,73 - no 5 punktiem) un prasme mācīšanās mācīties (3,7- no 5 punktiem).

2.tabula. Programmas „Jaunatne darbībā” projektu pieredzes ietekme uz respondentu kompetencēm

Kā piedalīšanās programmas „Jaunatne darbībā” projektos ir ietekmējusi Jūsu kompetenci šajās jomās?	Vērtējums (1-būtiski pasliktināja, 5-būtiski uzlaboja)
Starpkultūru kompetences (spēja sadarboties ar cilvēkiem no atšķirīgām vidēm)	3,81
Uzņēmīguma gars (spēja pārvērst idejas rīcībā, būt radošam un inovatīvam, uzņemties risku, projektu vadības prasmes)	3,73
Mācīšanās mācīties (kā organizēt savu mācīšanās procesu, uzņemties atbildību par savu mācīšanos, izvērtēt mācīšanās rezultātus)	3,71
Pilsoniskā kompetences (izpratne par to, kas notiek tuvākajā apkārtnē, novadā, valstī, Eiropā, pasaulē; izpratne par demokrātiju un pilsonisko apziņu; līdzdalība sabiedrības dzīvē)	3,66
Saziņa svešvalodā (spēja izteikt un saprast savas domas svešvalodā; pozitīva attieksme pret kultūras atšķirībām un daudzveidību; interese par valodām un starpkultūru saziņu)	3,63
Starppersonu/sociālās kompetences (spēja atbilstoši komunicēt ar ģimenes locekļiem, draugiem, kolēģiem; spēja konstruktīvi risināt konfliktus u.c.)	3,62
Kultūra (spēja novērtēt ideju, pieredzes un emociju radošu izpausmi; viss, kas saistīts ar medijiem, mūziku, skatuves mākslu, literatūru un vizuālo mākslu)	3,5
Digitālās kompetences (prasme izmantot datoru un Internetu, prasme pārliecinoši un kritiski izmantot informācijas sabiedrības tehnoloģijas)	3,2
Saziņa dzimtajā valodā (prasme formulēt un paust savas domas, sajūtas un faktus rakstiski un mutiski; spēja sazināties atbilstošā veidā)	3,15
Matemātikas kompetence un pamatkompetences zinātnē un tehnoloģijās (spēja un vēlme izmantot matemātisku domāšanu, lai risinātu ikdienas problēmas un izaicinājumus; spēja un vēlme izmantot zināšanas, lai izskaidrotu pasauli, identificētu jautājumus un izdarītu uz pierādījumiem balstītus secinājumus)	3,11

Aptaujātajiem visvairāk dalība programmas „Jaunatne darbībā” projektos ir ietekmējusi viņu sociālo aktivitāti (3,74 - no 5 punktiem), piemēram, darbošanos organizācijās, projektos un politikas procesos (skat.9.attēlu). Līdzīgs ir vērtējums par to, ka dalība „Jaunatne darbībā” projektos ietekmējusi arī respondentu izpratni par Eiropas kopējām vērtībām (3,51 - no 5 punktiem) un viņu piederības sajūtu Eiropai (3,47 - no 5 punktiem). Tikai nedaudz mazāk gadījumos aptaujātajiem, iesaistoties „Jaunatne darbībā” projektos, uzlabojušās iespējas darba tirgū (3,2 - no 5 punktiem).



9.attēls. Programmas „Jaunatne darbībā” projektu ietekme

3.tabula. Iesaistīšanās „Jaunatne darbībā” projektos

ES programmas „Jaunatne darbībā” projektu veids	Projektu skaits, kur aptaujātie piedalījušies kā dalībnieki	Projektu skaits, kur aptaujātie piedalījušies kā organizatori
Jauniešu apmaiņas	124	112
Jauniešu iniciatīvas	31	44
Jauniešu demokrātijas projekti	14	12
Eiropas Brīvprātīgais darbs	21	61
Projekti ar Programmas Partnervalstīm	20	12
Apmācību un sadarbības projekti	95	23
Jauniešu un jaunatnes politikas veidotāju tikšanās	15	7

Pēc 3.tabulas datiem redzams, ka visvairāk ir tādu JSPA sadarbības partneru – aptaujāto, kuri iesaistījušies programmas „Jaunatne darbībā” 1.1. apakšprogrammas „Jauniešu apmaiņas” projektos kā dalībnieki (124 projekti) un kā organizatori (112 projekti). Vēl salīdzinoši daudz ir tādu respondentu, kuri piedalījušies programmas „Jaunatne darbībā” 1.2. apakšprogrammas „Jauniešu iniciatīvas” projektos kā dalībnieki (31 projekti) un kā organizatori (44 projekti). Aptaujātie visai bieži piedalījušies arī programmas „Jaunatne darbībā” 4. apakšprogrammā - Apmācību un sadarbības projektos kā dalībnieki (95 projekti), kā arī 2. apakšprogrammas „Eiropas Brīvprātīgais darbs” projektos kā organizatori (61 projekts).

Secinājumi un ieteikumi

1. Respondentiem sadarbība ar JSPA 2011. gadā pārsvarā bijusi laba vai ļoti laba, un atšķirībā no iepriekšējos gados veiktajām aptaujām (par JSPA darbu un programmu „Jaunatne darbībā”), izvērtējot JSPA darbu 2011. gadā, šoreiz nav saņemti ieteikumi JSPA darbības uzlabošanai.

2. Viens no vispopulārākajiem atbalsta mehānismiem (lai iesaistītos programmas „Jaunatne darbībā” īstenošanā), ko aptaujātie izmantojuši, ir tīmekļa vietne www.jaunatne.gov.lv. Līdz ar to vērtīgi ir vēl vairāk to pilnveidot un padarīt lietotājiem draudzīgāku. Pozitīvi vērtējams, ka sociālie tīkli (aģentūras lapa www.draugiem.lv, www.facebook.com un *Twitter* konts) arī tiek bieži izmantoti informācijas un atbalsta gūšanai. Sasaistot arī ar citām respondentu atbildēm, var secināt, ka komunikācijai (par ES programmu „Jaunatne darbībā”) tieši sociālajos tīklos (un interneta vidē kopumā) jāklūst par vienu no galvenajiem komunikācijas kanāliem.

3. Visvairāk ir tādu JSPA sadarbības partneru (aptaujāto), kuri iesaistījušies programmas „Jaunatne darbībā” 1.1. apakšprogrammas „Jauniešu apmaiņas” un 1.2. apakšprogrammas „Jauniešu iniciatīvas” projektos. Šos projektu veidus var saistīt ar dalībnieku visbiežāk uzlabotajām kompetencēm (starpkultūru kompetences un uzņēmīguma gars) pēc dalības programmas „Jaunatne darbībā” projektos.

4. Kopumā vērtējot, aptaujātie ir apmierināti ar JSPA piedāvāto atbalsta mehānismu kvalitāti (konsultācijās saņemto atbilžu savlaicīgums (4,37 no 5 punktiem) un atbildes izsmeļošs izklāsts (4,21 no 5 punktiem)), kā arī tīmekļa vietnes www.jaunatne.gov.lv draudzīgumu lietotājam (3,9 no 5 punktiem).

5. Aptaujātie salīdzinoši maz izmantojuši tīmekļa vietnes www.jaunatne.gov.lv sadaļas „Meklē padomu” (0,91%), „Eurodesk” (0,91%) un „Galerijas” (0,91%), kuras varētu veidot redzamākas, atraktīvākas un saturīgi pilnīgākas.

6. Aptaujas rezultāti parāda, ka JSPA Komunikācijas daļa var samazināt informatīvo un metodisko materiālu izdošanu drukātā versijā, jo vairums respondentu tos izmanto elektroniskā versijā tīmekļa vietnē www.jaunatne.gov.lv (70,37% respondentu).

7. Pozitīvi vērtējams, ka aptaujātie izprot programmas „Jaunatne darbībā” ietekmi uz savu kompetenču attīstīšanu, iespējām darba tirgū, uz viņu sociālo aktivitāti (darbošanās organizācijās, projektos, politikas procesos), izpratni par Eiropas kopējām vērtībām un piederības sajūtu Eiropai. Samērā līdzīgi ir vērtējumi par katras atsevišķās kompetences uzlabošanās pakāpi pēc dalības ES programmā „Jaunatne darbībā”.

8. Programma „Jaunatne darbībā” respondentiem visbūtiskāk palīdzējusi attīstīt starpkultūru kompetences (spēja sadarboties ar cilvēkiem no atšķirīgām vidēm), uzņēmīguma garu (spēja pārvērst idejas rīcībā, būt radošam un inovatīvam, uzņemties risku, projektu vadības prasmes), kā arī prasmi mācīšanās mācīties (kā organizēt savu mācīšanās procesu, uzņemties atbildību par savu mācīšanos, izvērtēt mācīšanās rezultātus).