Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra

Aptauja par darbību 2021. gadā

Kopsavilkums

Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra

Ievads

2021. gadā "Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra" (turpmāk - JSPA) vairāku programmu ietvaros sadarbojās ar dažādām institūcijām, organizācijām un privātpersonām, tāpēc elektroniskajā aptaujā lūdzām vērtēt sadarbību gan kopumā attiecībā uz JSPA, gan attiecībā uz programmām un aktivitātēm, kuru ietvaros notikusi sadarbība.

Respondentu profils

No 2021. gada 8. novembra līdz 2022. gada 3. janvārim anketu tiešsaistē aizpildīja 102 respondenti. 91 no respondentiem bija sievietes, savukārt 11 – vīrieši. Vidējais respondentu vecums – 37,6 gadi. Aptauja tika izplatīta gan JSPA komunikācijas kanālos, gan izsūtīta uz sadarbības partneru e-pastiem. Lielākā respondentu daļa jeb 83 no tiem bija juridiskas personas, kuras pārstāv NVO (nodibinājumus, biedrības vai asociācijas) (34%), pašvaldības (29%), jauniešu centrus (22%), izglītības iestādi (11%) un uzņēmumus (4%), savukārt 17 privātpersonas.

Plašāka informācija par aptaujas respondentu atbildēm aprakstīta sadaļā "Aptaujas rezultāti".

Šajā pārskatā ir apkopots respondentu vērtējums un atbildes:

- par vispārēju JSPA darbību;
- par programmām un aktivitātēm, kuru ietvaros sadarbība notikusi;
- par to, kādi informācijas avoti tiek izmantoti ikdienā, kur iegūta informācija par JSPA;
- par atbalsta pasākumiem, ko JSPA sniedz.

Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra

JSPA

Misija

JSPA – vadošais sadarbības partneris pašvaldībām un NVO darba ar jaunatni attīstībai.

Vīzija

Sociāli aktīvi jaunieši, profesionāli jaunatnes darbinieki, atbalstoša un mūsdienīga izglītības vide.

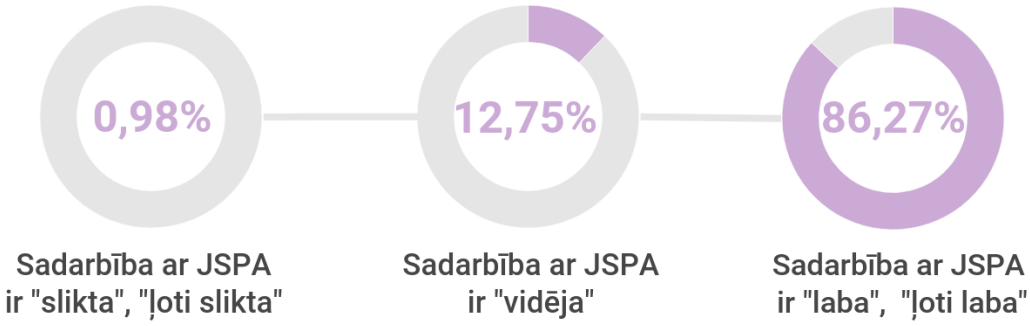
2021. gada prioritātes:

- Stiprināt darbu ar jaunatni pašvaldību līmenī, nodrošinot visiem jauniešiem, t.sk. lauku jauniešiem, iespējas neformāli mācīties un attīstīt savas iniciatīvas, un veicinot brīvā laika lietderīgu izmantošanu;
- Paaugstināt darba ar jaunatni atpazīstamību un prestižu, t.sk. izveidojot neformālās izglītības mācīšanās atzīšanas mehānismu jaunatnes jomā;
- Paaugstināt darbā ar jaunatni iesaistīto personu profesionālās kompetences un stiprināt savstarpējo sadarbību, labās prakses apmaiņu;
- Sekmēt jauniešu un darba ar jaunatni veicēju piekļuvi un iesaisti Eiropas Savienības un citās jaunatnes atbalsta programmās un projektos;
- Attīstīt digitālā un mobilā darba ar jaunatni sistēmu, lai nodrošinātu vienlīdzīgas iespējas visiem jauniešiem, tostarp, jauniešiem, kuri dzīvo tālāk no pakalpojumu centriem;
- Nodrošināt darbā ar jaunatni iesaistītajām personām piekļuvi sistēmiska psihoemocionālā atbalsta saņemšanai, mazinot augsto kadru mainību jaunatnes darbinieku vidū;
- Attīstīt jauniešos pilsonisko kompetenci, t.sk. stiprināt piederības sajūtu Latvijai un Eiropai, demokrātisko vērtību cieņu;
- Sekmēt jauniešu aktīvo pilsonisko un politisko līdzdalību, t.sk. iesaisti nevalstisko organizāciju, jauniešu domju un politisko partiju aktivitātēs un pamatdarbībā;
- Stiprināt skolēnu un profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu pašpārvaldes un līdzpārvaldes, t.sk. izveidojot ilgtspējīgu koordinācijas modeli nacionālā līmenī, nodrošinot izglītojamo līdzdalību lēmumu pieņemšanā izglītības iestādēs;

- Nodrošināt jauniešiem draudzīga un kvalitatīva informācijas satura veidošanu un ieguves iespējas;
- Veicināt jauniešu izpratni un līdzdalību vides un klimata jautājumos un atbalstīt "zaļas" izvēles ikdienas paradumos;
- Sniegt metodisko atbalstu darba ar jaunatni iesaistītajām personām, lai uzlabotu viņu kompetences sasniegt jauniešus ar ierobežotām iespējām;
- Veicināt sociālā riska grupu jauniešu iekļaušanos aktīvo jauniešu vidū;
- Veicināt un nodrošināt internacionalizāciju mūsdienīgas un kvalitatīvas izglītības attīstībai, sniedzot atbalstu pedagogiem jēgpilnu izglītības projektu īstenošanā tiešsaistē;
- Sniegt iespēju jauniešiem vecumā no 13 līdz 30 gadiem, jaunatnes darbiniekiem un citām personām, kuras iesaistītas darbā ar jaunatni, iegūt jaunas kompetences un pieredzi, veicināt sociālo iekļaušanu, līdzdalību, radošumu un inovatīvas pieejas organizāciju un politikas līmenī jaunatnes jomā;
- Sniegt iespēju jauniešiem vecumā no 18 līdz 30 gadiem iesaistīties solidaritātes aktivitātēs, kas risina sabiedrībai aktuālus izaicinājumus, uzlabo jauniešu kompetences, sekmē sociālo iekļaušanu un Eiropas vērtību stiprināšanu.

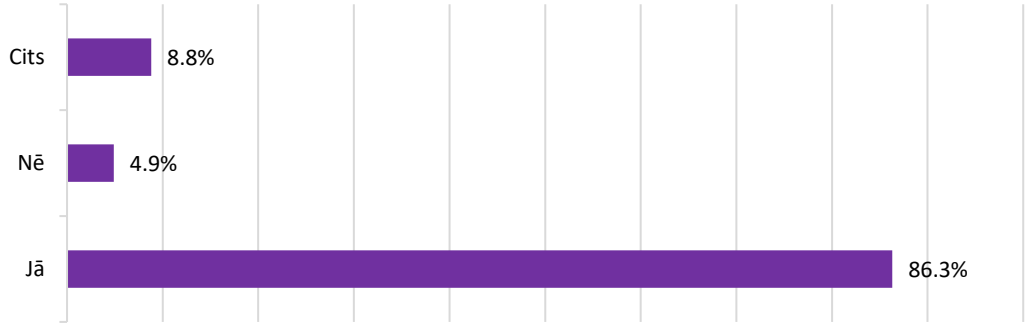
Aptaujas rezultāti

Vairākums respondentu jeb 86,27% sadarbību ar JSPA 2021. gadā vērtējuši kā "labu" vai "ļoti labu", 12,75% sadarbību vērtējuši "vidēji", kopā veidojot 99,02% atzinīgu vērtējumu. Tikai viens cilvēks (0,98%) sadarbību ir vērtējis kā "sliktu" vai "ļoti sliktu" (skat. 1. attēlu).



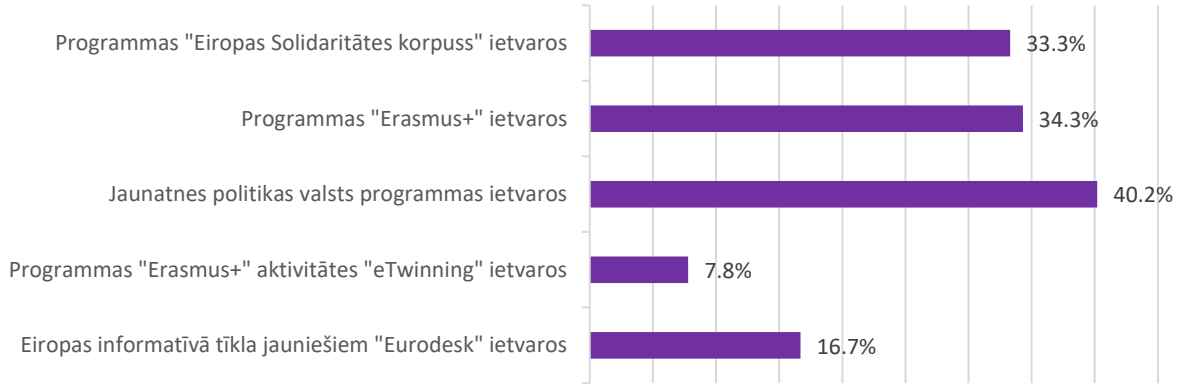
1. attēls. Kā kopumā vērtējat sadarbību ar JSPA 2021. gadā?

Atbildot uz jautājumu, vai vēršoties ar jautājumu/problēmu pie JSPA tiek saņemta atbilde vai risinājums, 88 respondenti jeb 86,3% atbildējuši apstiprinoši – jā, 8,8% norādījuši, ka dažreiz jā un dažreiz nē, savukārt 4,9% atzīmējuši – nē, atbilde/risinājums nav saņemts (skat.2.attēlu). 92% respondentu norādījuši, ka vēršoties pie JSPA jautājumu/problēmu risināšanā, saskaras ar ļoti labu un labu attieksmi, 7% - vidēju un 1% ar sliktu. JSPA darbinieki tiek vērtēti kā atstaucīgi, pretimnākoši un pozitīvi noskaņoti, tomēr reizēm gadās arī sajūta par JSPA pārstāvju neieinteresētību konkrētu jautājumu risināšanā, sniedzot formālas atbildes.



2. attēls. Vai vēršoties ar jautājumu/problēmu JSPA, saņēmāt atbildi vai risinājumu?

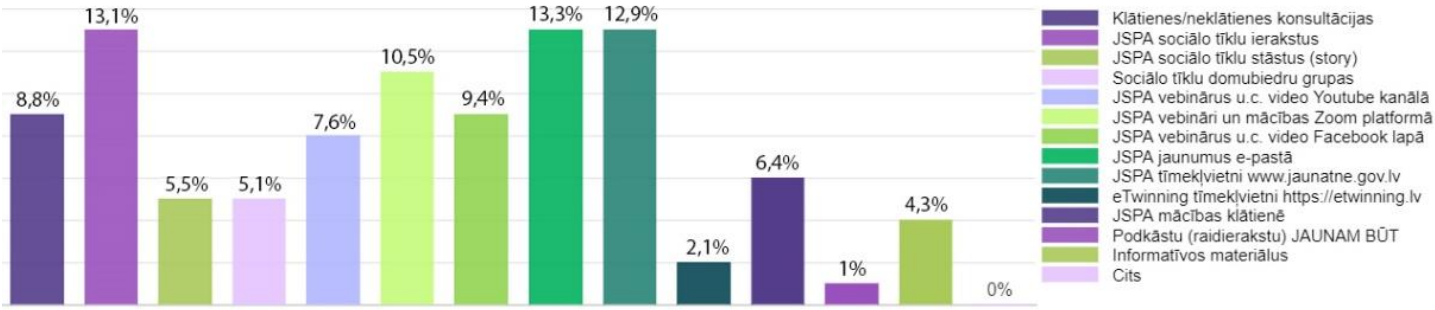
Līdzīgi kā iepriekšējos periodos arī šogad aptauju visvairāk aizpildījuši respondenti, kuriem ir bijusi sadarbība JSPA "Jaunatnes politikas valsts programmas" (40,2%) un programmu "Erasmus+" (34,3%), "Eiropas Solidaritātes korpuss" (33,3%) ietvaros. Daļa jeb 25,5% ar JSPA 2021. gadā sadarbojušies projekta "PROTI un DARI!" ietvaros. Savukārt uz pusi vairāk kā 2020. gadā jeb 16,7% – Eiropas informācijas tīkla jauniešiem "Eurodesk" ietvaros, un par 4,8% vairāk kā aizvadītājā gadā jeb 7,8% – "eTwinning" (skat. 3. attēlu). Jāņem vērā, ka 31 no respondentiem jeb 30,9% 2021. gadā ar JSPA sadarbojušies divu programmu ietvaros, 9,8% - trīs programmu ietvaros un 4,9% no aptaujātajiem – iesaistoties četrās no JSPA administrētajām programmām.



3. attēls. Kuras programmas ietvaros sadarbojāties ar JSPA 2021. gadā?

Atbildot par izmantotajām JSPA nodrošinātajām informācijas iegūšanas iespējām, līdzīgs respondentu skaits (13,3%) atzīmējuši aģentūras sūtītos jaunumus e-pastā un 13,1% – JSPA sociālo tīklu ierakstus. JSPA tīmekļa vietni jaunatne.gov.lv atzīmēja 12,9% respondenti, vebinārus un mācības Zoom platformā - 10,5%, savukārt vebinārus u.c. video JSPA Facebook lapā - 9,4% un 8,8% respondenti atzīmējuši klātiene/neklātienes konsultācijas. 39 aptaujāto jeb 7,6% kā informācijas ieguves avotu atzīmējuši JSPA vebinārus u.c. video Youtube kanālā, 6,4% - JSPA mācības klātienē, JSPA sociālo tīklu stāstus (story) – 5,5% respondentu, mazliet mazāk – 5,1% - sociālo tīklu domubiedru grupas. Informatīvie materiāli atzīmēti 4,3% reizes, savukārt 11 jeb 2,1% – "eTwinning" tīmekļvietne etwinning.lv. Piecas reizes respondenti norādījuši, ka kā

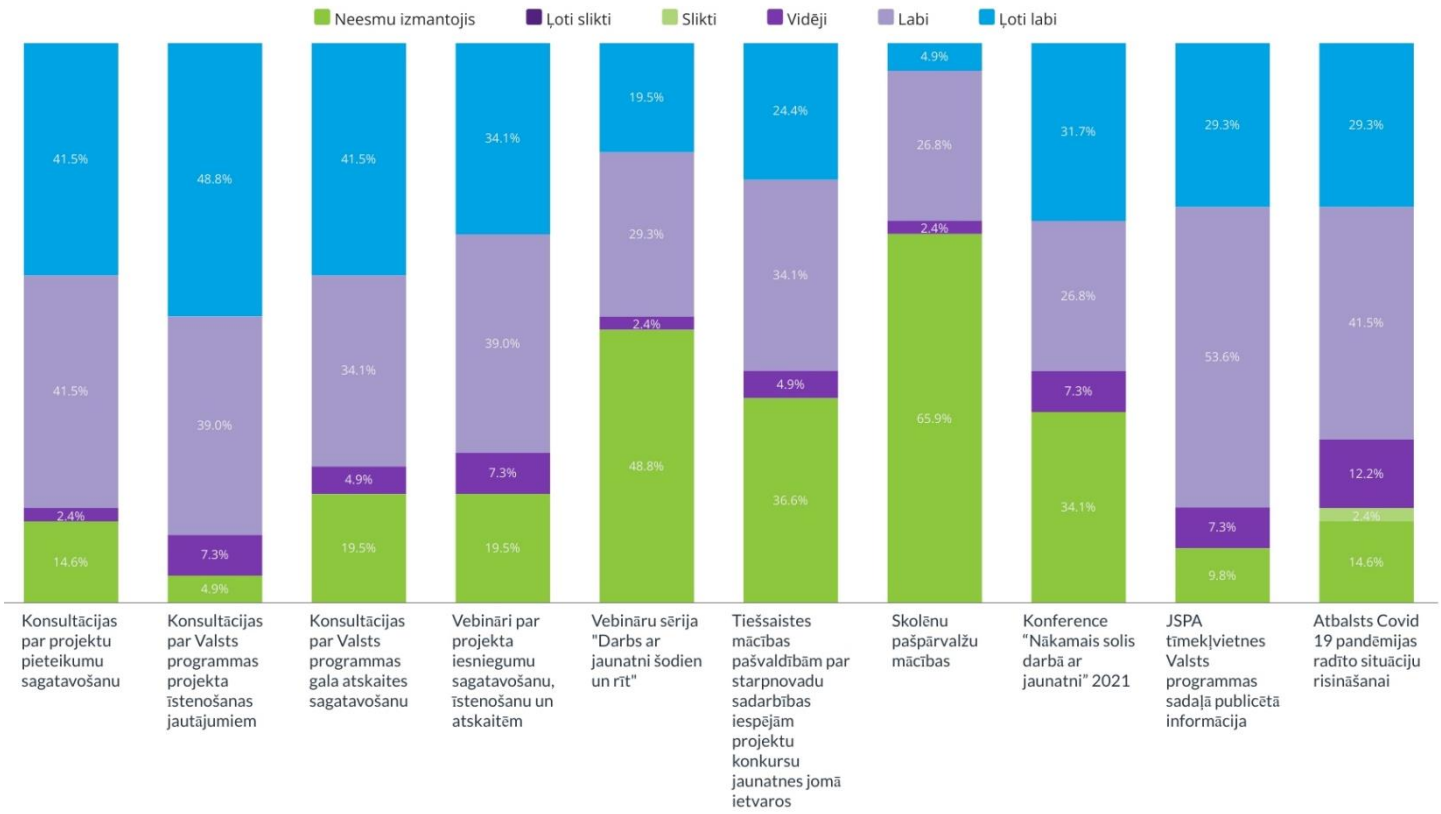
informācijas avotu izmanto podkāstu (raidierakstu) "jaunam BŪT" (skat. 4. attēlu).



4. attēls. Kādas JSPA nodrošinātas informācijas iegūšanas iespējas izmantojat visbiežāk?

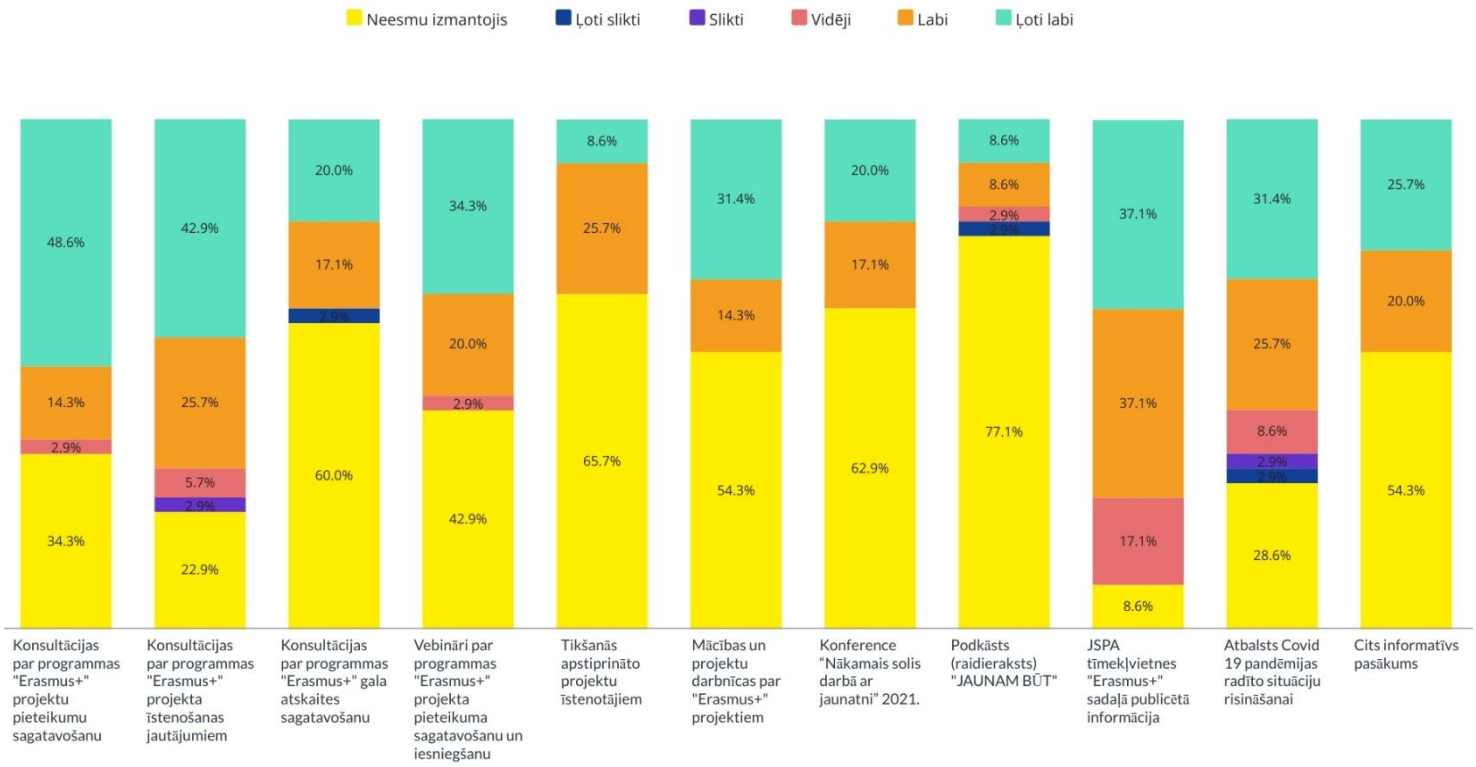
Respondentiem, kas sadarbojušies ar JSPA, tika lūgts novērtēt aģentūras programmas un aktivitātes, kas to ietvaros īstenotas.

Jaunatnes politikas valsts programmas ietvaros ar JSPA 2021. gadā sadarbojušies 41 no respondentiem. Ar vērtējumu "labi" un "ļoti labi" lielākā daļa jeb 87,8% respondentu atzīmējuši konsultācijas par Valsts programmas projektu īstenošanas jautājumiem, kā arī šādu vērtējumu snieguši 83% no tiem, kuri izmantojuši konsultācijas par projektu pieteikumu sagatavošanu un JSPA tīmekļavietnes sadaļā par programmu publicēto informāciju. Atzinīgi novērtēti arī vebināri par projekta iesniegumu sagatavošanu, īstenošanu un atskaitēm (73,1%), un atbalstu Covid-19 pandēmijas radīto situāciju risināšanai (70,8%). Savukārt 58,5% gadījumu ar "labi" un "ļoti labi" novērtētas tiešsaistes mācības pašvaldībām par starpnovadu sadarbības iespējām projektu konkursu jaunatnes jomā ietvaros. Mazliet mazāk par pusi jeb 48,8% no respondentiem novērtējuši vebināru sēriju "Darbs ar jaunatni šodien un rīt" un skolēnu pašpārvalžu mācības (31.7%) (skat. 5. attēlu).



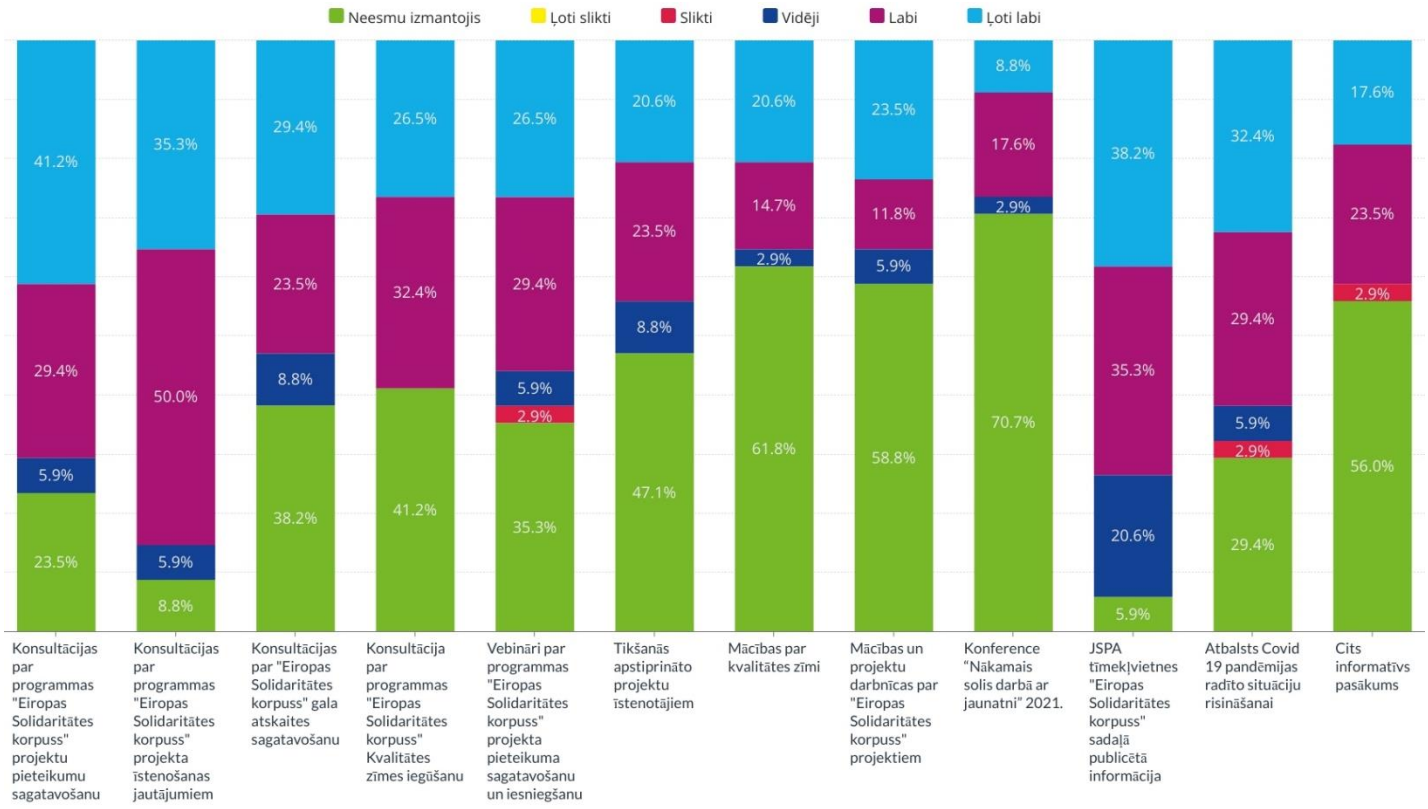
5. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums Jaunatnes politikas valsts programmas ietvaros

74,2% respondentu, kas sadarbojušies ar JSPA programmas "Erasmus+" ietvaros, ar "labi" un "ļoti labi" atzīmējuši JSPA tīmekļvietnes "Erasmus+" sadaļā publicēto informāciju. Atzinīgi vērtētas gan konsultācijas par programmas projektu īstenošanas jautājumiem (68,6%), gan konsultācijas par projektu pieteikumu sagatavošanu (62,9%). Vairāk nekā puse no respondentiem ar "labi" un "ļoti labi" atzīmējuši atbalstu Covid-19 radīto situāciju risināšanai (57,1%) un vebinārus par programmas "Erasmus+" projektu pieteikumu sagatavošanu un iesniegšanu (54,3%). Mācības un projektu darbnīcas par projektiem atzīmējuši 45,7%, savukārt konferenci "Nākamais solis darbā ar jaunatni" šādi vērtējuši 37,1% respondentu un tikšanās apstiprināto projektu īstenotājiem – 34,3% aptaujāto (skat.6.attēlu).



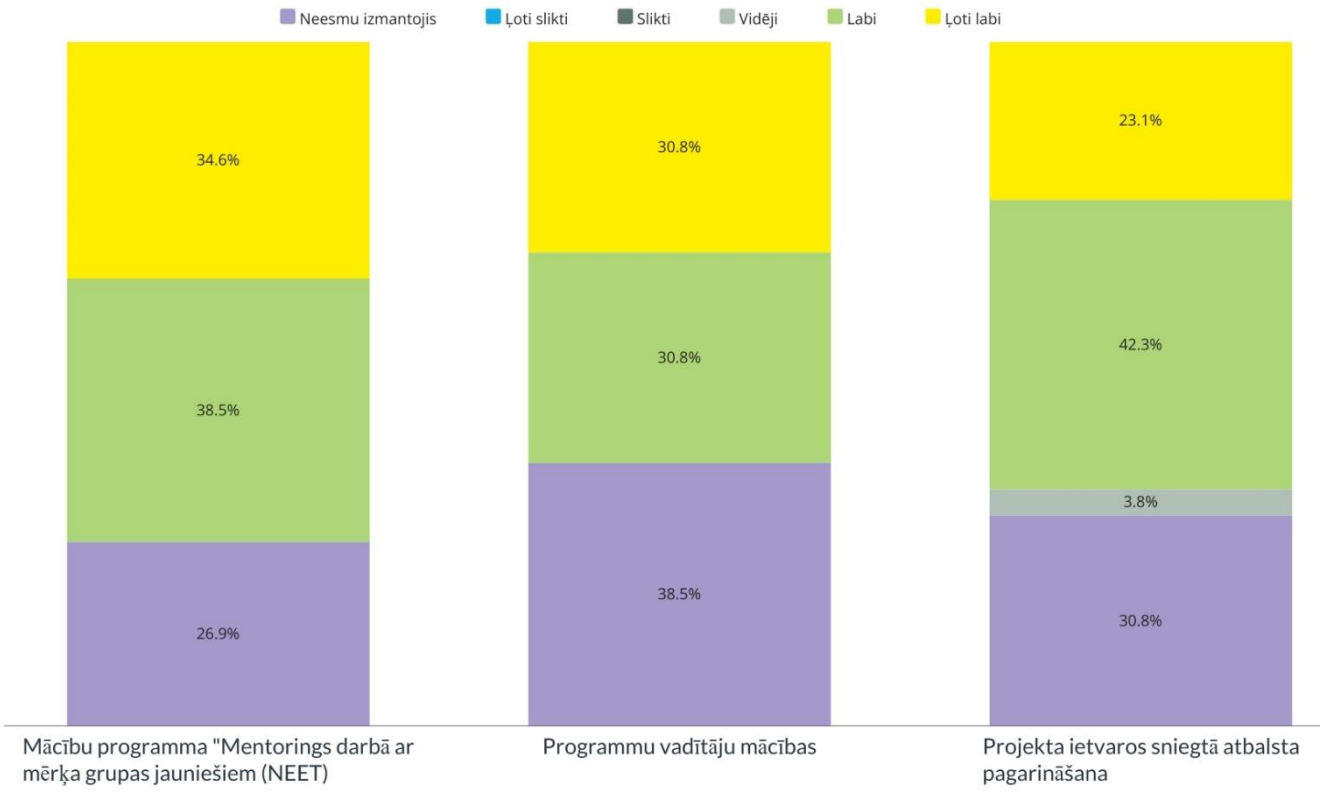
6. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums programmas "Erasmus+" ietvaros

Līdzīgi ir arī programmas "Eiropas Solidaritātes korpuss" sadarbības ietvaros – lielākā daļa aptaujāto jeb 85,3% no respondentiem 34, kas atbildējuši, ka sadarbojās ar JSPA šīs programmas ietvaros, izmantojuši konsultācijas par programmas projektu īstenošanas jautājumiem, vērtējot tās ar "labi" un "ļoti labi". Savukārt 73,5% "labi" vai "ļoti labi" novērtējuši JSPA tīmekļvietnes sadaļā par programmu publicēto informāciju, 70,6% – konsultācijas par programmas projektu pieteikumu sagatavošanu, 61,8% - atbalstu Covid-19 pandēmijas radīto situāciju risināšanai, savukārt 58,9% - konsultācijas par programmas gala atskaites iesniegšanu. Vebinārus par programmas "Eiropas Solidaritātes korpuss" projektu pieteikumu sagatavošanu un iesniegšanu atzinīgi novērtējuši 55,9% respondentu, 52,9% - konsultācijas par programmas projektu gala atskaites iesniegšanu, kā arī 44,1% respondentu šādi vērtējuši tikšanās apstiprināto projektu īstenotājiem. Atzinīgi novērtētas arī mācības par Kvalitātes zīmi un mācības un projektu darbnīcas par programmas projektiem (katra no tām saņemot -35,3% respondentu atzinīgu vērtējumu)(skat. 7. attēlu).



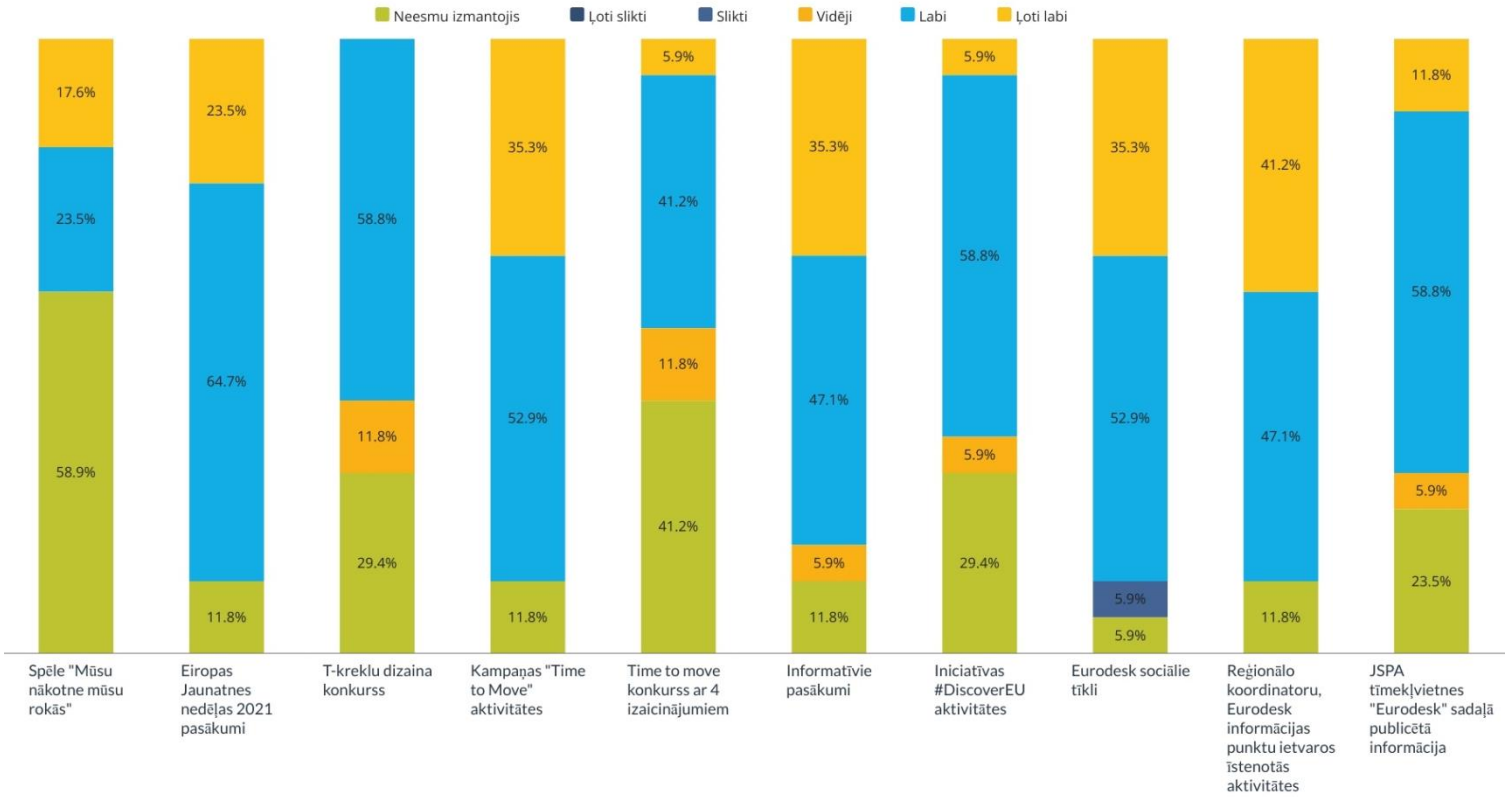
7. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums programmas "Eiropas Solidaritātes korpuss

Projekta "PROTI UN DARI" ietvaros īstenotās aktivitātes – mācību programmu "Mentorings darbā ar mērķgrupas jauniešiem (NEET)" – ar "labi" un "ļoti labi" novērtējuši 73,1% no 26 respondentiem, kas sadarbojušies ar JSPA 2021. gadā. Savukārt 65,4% šādi vērtējuši projekta ietvaros sniegtā atbalsta pagarināšanu un 61,6% - programmu vadītāju mācības. (skat. 8. attēlu).



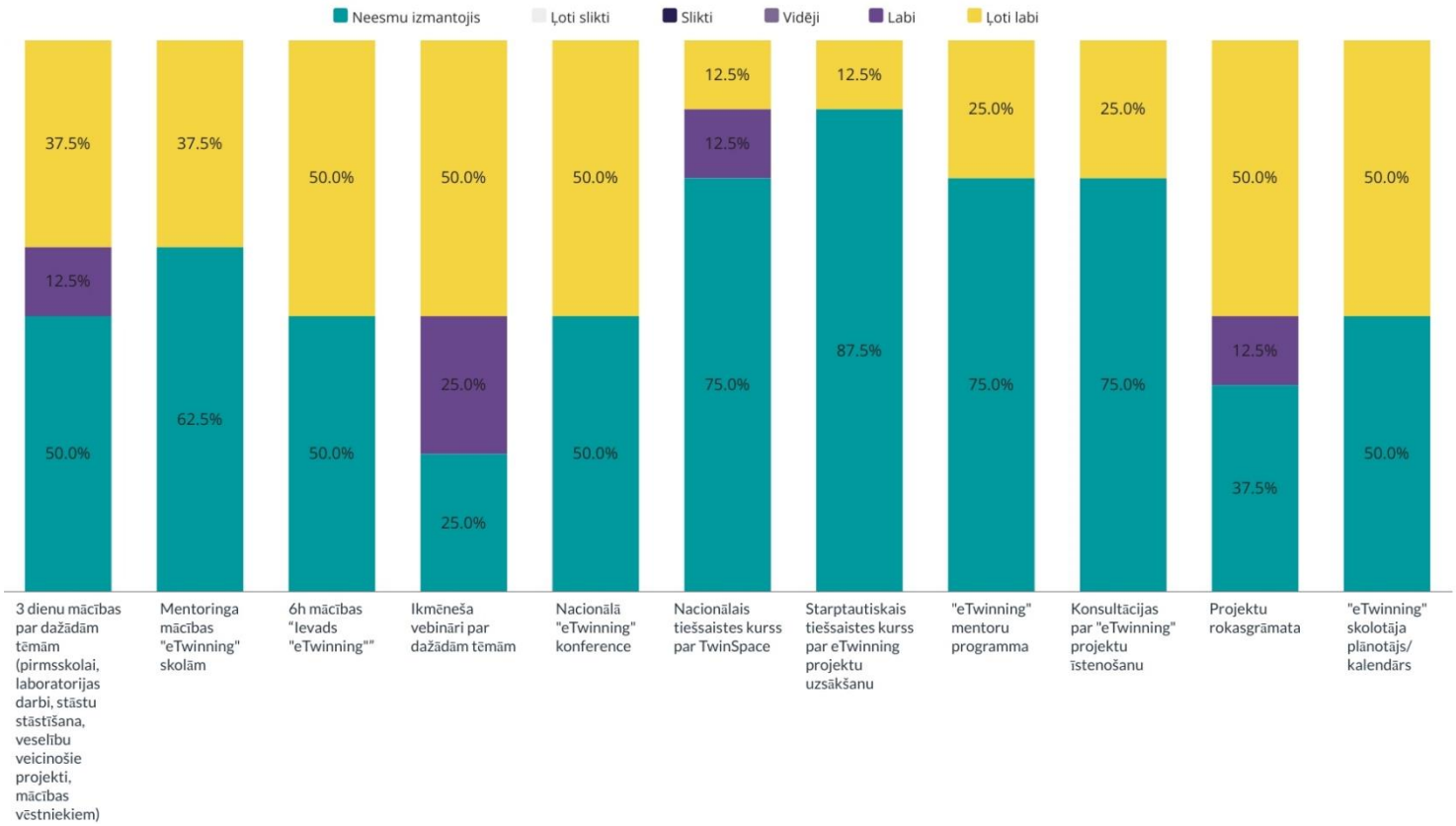
8. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums projekta "PROTI UN DARI" ietvaros

No 17 jeb 16,7% respondentiem, kas sadarbojušies ar JSPA Eiropas informācijas tīkla jauniešiem "Eurodesk" ietvaros, ar "labi" un "ļoti labi" gandrīz līdzvērtīgi 88,3% aptaujāto atzīmējuši reģionālo koordinatoru, "Eurodesk" informācijas punktu ietvaros īstenotās aktivitātes, savukārt 88,2% respondentu – "Eurodesk" informāciju sociālajos tīklos, Eiropas Jaunatnes nedēļas 2021. pasākumus un kampaņas "Time to Move" aktivitātes. 82,4% aptaujāto atzinīgi vērtējuši informatīvos pasākumus, 70,6% - JSPA tīmekļvietnes sadaļā publicētu informāciju, 64,7% - iniciatīvas #DiscoverEu aktivitātes un 58,8% - T-kreklu dizaina konkursu. Kampaņas "Time to Move" konkursu ar četriem izaicinājumiem atzinīgi novērtējuši 47,1% respondentu, savukārt spēli "Mūsu nākotne mūsu rokās" – 41,1% respondentu (skat. 9. attēlu).



9. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums Eiropas informācijas tīkla jauniešiem "Eurodesk" ietvaros

72,5% no tiem, kas norādījuši, ka sadarbojās ar JSPA aktivitātes "eTwinning" ietvaros, izmantojuši un atzinīgi novērtējuši projektu rokasgrāmatu, 75% – ikmēneša vebinārus par dažādām tēmām, komentāru sadaļā īpaši izceļot šo rīku kvalitāti. Savukārt 50% respondentu piedalījušies 6h mācībās "Ievads "eTwinning"", nacionālajā "eTwinning" konferencē un izmantojuši skolotāja plānotāju/kalendāru, novērtējot ar "labi" un "ļoti labi". 37,5% respondentu atzinīgi novērtējuši arī mentoringa mācības "eTwinning" skolām, bet 25% - nacionālo tiešsaistes kursu par "TwinSpace", tikpat (25%) konsultācijas par "eTwinning" projektu īstenošanu un "eTwinning" mentoru programma, savukārt 12,5% – starptautisko tiešsaistes kursu par "eTwinning" projektu uzsākšanu (skat. 10. attēlu).



10. attēls. JSPA piedāvāto aktivitāšu vērtējums aktivitātes "eTwinning" ietvaros.

Uz lūgumu minēt, kas respondentus kopumā līdzšinējā sadarbībā ar JSPA 2021. gadā ir vai nav apmierinājis, un norādīt konkrētus ieteikumus, kā sadarbību uzlabot, lielākā daļa aptaujāto atzina, ka līdzšinējā sadarbība viņus apmierina. JSPA darbinieki tiek vērtēti kā atsaucīgi profesionāļi, kuri iedziļinās konkrētajā jautājumā un sniedz individuālas atbildes, risinājumus un atbalstu atbilstoši situācijai. Aptaujas dati liecina, ka 2021. gadā JSPA ikmēneša jaunumu nosūtīšana e-pastā tiek vērtēta pozitīvi, ļaujot respondentiem ātri un koncentrēti saņemt aktuālo informāciju gan par rīkotajiem pasākumiem, gan jaunatnes jomu kopumā. Arī 2021. gadā atzinīgi tiek vērtēti par ikdienu kļuvušie tiešsaistes vebināri un konsultācijas, kas ļauj daudz plašākam interesentu lokam tiem pievienoties, arī nemērojot ceļu uz to norises vietām. Savukārt īpaši tiek uzteiktas mācības, kuras epidemioloģiski drošas situācijas laikā Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanas periodā tika rīkotas klātienē, ļaujot satikties un tīkloties jomas pārstāvjiem, savstarpēji bagātinoties un iedvesmojoties no citu labās prakses piemēriem.

Kā izaicinājums sadarbībai minēti mainīgie Covid-19 pandēmijas ierobežojumi, kam ne vienmēr pietiekami fleksibli spējušas pielāgoties gan organizācijas, gan

JSPA. 2021. gada pirmajā pusē notika pāreja uz atjaunoto tīmekļvietni, taču arī pēc tās 11,76 % no respondentiem atzina, ka tajā ir grūti orientēties un atrast nepieciešamo informāciju. Arī 2021. gadā, tāpat kā 2020. gadā, uzsvērtas pārmērīgas birokrātiskās barjeras un lielais dokumentu apjoms, īpaši projektos, kurus vada un īsteno jaunieši, kā arī zināma neelastība, pielāgojot projektu īstenošanu pandēmijas realitātei un Eiropas Komisijas noteiktajiem standartiem. Daži respondenti arī norādījuši, ka vēršoties JSPA ar jautājumiem, pamanījuši darbinieku mainību.

Pie sadarbības un JSPA piedāvāto atbalsta pasākumu attīstības ieteikumiem tika minēts mācību satura aktualizēšana – runājot par aktuālāko un lietojot jaunākos neformālās izglītības rīkus, kā arī izvēloties iedvesmojošus mācību vadītājus, kas dalībniekus patiesi aizrauj. Tikušas izteiktas vēlmes iegūt metodiskos materiālus ne tikai par projekta izstrādi un īstenošanu, bet arī par tā finansiālās puses administrēšanu.

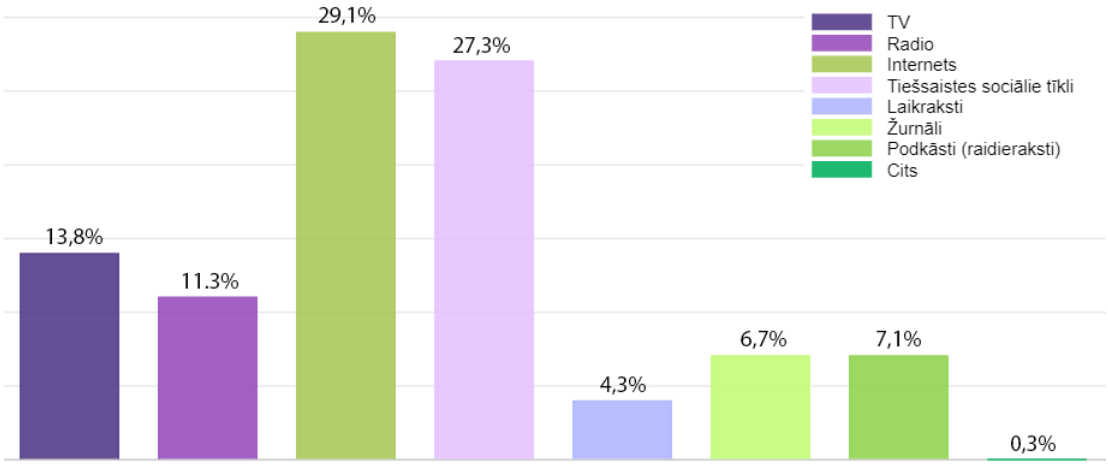
Apkopojot respondentu atbildes par atbalsta pasākumiem, kurus vēlētos no JSPA saņemt turpmāk, lielākā daļa norādīja, ka tos apmierina jau sniegtais atbalsts un tas ir labā līmenī. Tiek atzinīgi vērtēta atbalsta aktivitāšu dažādība, nodrošinot tās gan klātienē (kad to ļauj epidemioloģiskā situācija), gan tiešsaistē un konsultācijas telefoniski. Daļa respondentu norādījuši vēlamos tematus, par ko labprāt dzirdētu tiešsaistes vebināros. Piemēram, par neaktīvo jauniešu iesaisti un motivēšanu, par jauniešu mērķauditorijas sasniegšanu un iesaistīšanu, par projektu īstenošanu iesācējiem, par projekta dokumentācijas sakārtošanu un finansējuma administrēšanu. Tiek norādīts, ka pirms vebināriem un mācībām, dalībnieki labprāt iepazītos ar pasākuma programmu, lai labāk izvērtētu to apmeklēšanas nepieciešamību. Minēta arī vēlme e-pastā saņemt kalendāru ar projektu konkursu izsludināšanas un iesniegšanas noslēguma termiņiem.

Komentējot vēlamo mācību ilgumu un laiku, lielākoties respondenti kā vēlamu un produktīvu tiešsaistes vebināru laiku norāda 1h-2h, savukārt klātienes mācības vienas dienas garumā, bez nakšņošanas. 34,4% respondentu kā ērtāko laiku, lai piedalītos JSPA rīkotajās mācībās, norāda darba dienu rītus, 30,3% - darba dienu pēcpusdienas, brīvdienās pieejamāk būtu 19,7% respondentu, savukārt 15,6% ir vienalga. 36,6% respondentu vebinārus ērtāk apmeklēt darba dienu rītos, mazliet mazāk – 35,8% darba dienu pēcpusdienās, 15,4% vienalga, savukārt brīvdienas kā ērtākās norādījuši 12,2% aptaujāto.

Komunikācija

Lai JSPA komunikācijas aktivitātes plānotu efektīvāk un noteiktu labākos vēstījumu izplatīšanas kanālus, vēlējāmies uzzināt, kur JSPA mērķauditorija meklē informāciju un kādos avotos līdz šim tā (informācija par JSPA un tās sniegtajām iespējām) tikusi atrasta vai saņemta.

2021. gada rezultāti rāda, ka lielākā daļa aptaujāto ikdienā informācijas ieguvei izmanto internetu (29,1%) un tiešsaistes sociālos tīklus (27,3%), bet 13,8% lieto TV un 11,3% – radio. Skaitliski mazāk respondentu norādīja, ka informāciju iegūst arī no podkāstiem/raidierakstiem, žurnāliem, laikrakstiem un normatīvajiem aktiem (skat. 11. attēlu).



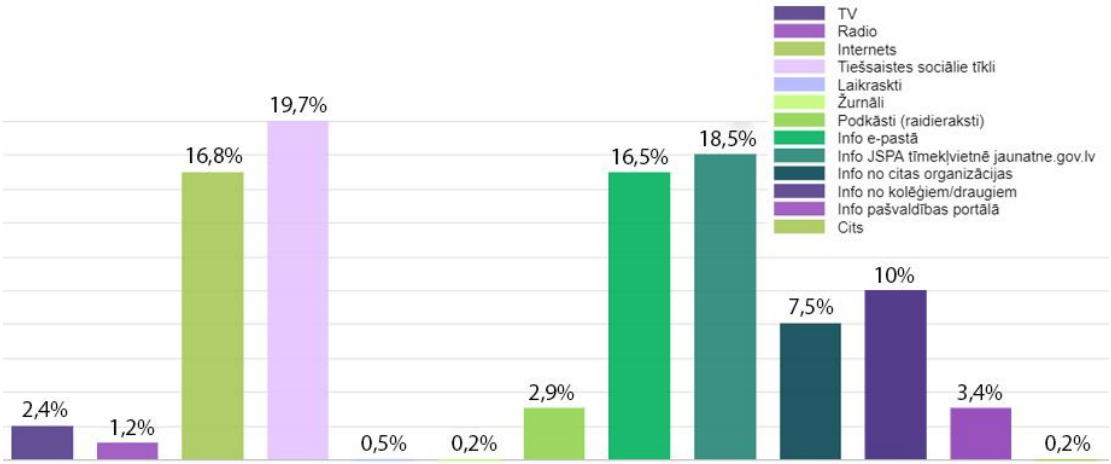
11. attēls. Kādus informācijas avotus ikdienā izmantojat?

Visbiežāk izmantotie informācijas iegūšanas kanāli kopš 2021. gada aptaujas nav mainījušies – aizvien tiek lietoti sociālie tīkli “Facebook” un “Instagram”, “Latvijas Televīzija” un interneta ziņu portāli Delfi.lv un LSM.LV, kā arī JSPA

tīmekļa vietne. No radiostacijām visklausītākās ir “LR1” un “Radio Tev” (skat. 12. attēlu).

12. attēls. Kādus informācijas avotus ikdienā izmantojat? (lielāks burtu lielums norāda uz biežāk izmantotajiem informācijas avotiem)

Apkopojot atbildes par informācijas kanāliem, kuros respondenti ir pamanījuši ziņas par JSPA, redzams, ka lielākā daļa jeb 19,7% no respondentiem ar to iepazinušies sociālajos tīklos “Facebook” un “Instagram”. Aģentūras tīmekļa vietne ir nākamā populārākā vieta (18,5%), kurā tiek meklēta aktuālā informācija, vēl 16,8% respondentu manījuši citviet internetā, savukārt 16,5% aptaujāto saņēmuši informāciju e-pastā. 10% informāciju par JSPA saņēmuši no kolēģiem/draugiem, 7,5% - no citas organizācijas (skat. 13. attēlu).



13. attēls. Kur esat pamanījis(-usi) informāciju par JSPA?

Analizējot aptaujas rezultātus, var secināt, ka respondenti (JSPA tiešā mērķgrupa, dažādu projektu īstenotāji) kopumā ir labi informēti par JSPA, tās darbības jomu un virzieniem. Visbiežāk informācija par JSPA un tās veiktajām aktivitātēm tiek meklēta JSPA sociālajos tīklos un tīmekļvietnē jaunatne.gov.lv.

Secinājumi

1. “Jaunatnes starptautisko programmu aģentūras” sadarbības partneri atzinīgi novērtē sadarbību ar aģentūras darbiniekiem, uzteic viņu profesionalitāti un atsaucību - 86,27% respondentu sadarbību ar JSPA 2021. gadā vērtējuši kā “labu” vai “ļoti labu”.

2. Visvairāk respondentu 2021. gadā ar JSPA sadarbojušies “Jaunatnes politikas valsts programmas” (40,2%) un programmu “Erasmus+” (34,3%) un “Eiropas Solidaritātes korpuss” (33,3%) ietvaros.

3. 86,3% respondenti, vēršoties pie JSPA darbiniekiem ar jautājumiem, saņēmuši atbildi un risinājumu.

4. No visām JSPA nodrošinātajām informācijas iegūšanas iespējām, kā visvairāk izmantotās atzīmētas ziņas e-pastos un sociālo tīklu ieraksti, kā arī tīmekļvietne jaunatne.gov.lv. Informācija par JSPA aktivitātēm tiek meklēta lielāko sociālo tīklu platformās “Facebook” un “Instagram”, “Latvijas Televīzijā” un interneta ziņu portālā Delfi.lv.

5. Kā visvairāk izmantotās un atzinīgāk novērtētās aktivitātes ir JSPA sniegtās konsultācijas, vebināri un tīmekļvietnē ievietotā informācija par katru programmu.

6. Īpaši atzinīgi tiek vērtētas mācības, kuras, kad tas bija iespējams, tika rīkotas klātienē, ļaujot satikties un tikloties.

7. JSPA darbinieki tiek vērtēti kā atsaucīgi profesionāļi, kuri iedziļinās katrā individuālajā jautājumā un situācijā.

8. Kā izaicinājumu sadarbībai respondenti atzinuši mainīgos Covid-19 ierobežojumus, nemainīgi arī – birokrātiskās barjeras.

9. Pie atbalsta pasākumu papildināšanas tika minēti vairāki temati, par ko vēlētos mācības un vebinārus – ne tikai par projektu īstenošanu, bet arī projekta finansiālās puses administrēšanu, neaktīvo jauniešu iesaisti un motivēšanu, jauniešu mērķauditorijas sasniegšanu.

10. Kā vēlamais vebināra ilgums norādīts 1-2stundas, savukārt klātienes mācībām – viena diena bez nakšņošanas.

11. Respondenti kā piemērotāko laiku mācībām un vebināriem norādījuši darba dienu rītus, mazliet mazāk – darba dienu pēcpusdienas.