



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# Aptauja par JSPA darbību 2019. gadā

Kopsavilkums





Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

## Ievads

2019. gadā Jaunatnes starptautisko programmu aģentūra (JSPA) vairāku programmu ietvaros sadarbojās ar dažādiem institūcijām, organizācijām un privātpersonām, tostarp elektroniskajā aptaujā līdz sadarbību veidotājiem kopumā par JSPA, gan par programmu un aktivitāti, kuru ietvaros respondentiem ir notikusi sadarbība ar JSPA.

### Respondentu profils

No 2019. gada 17. decembra līdz 2020. gada 6. janvārim anketu tiešsaistē aizpildīja 136 respondenti, kas ir par 3 respondentiem vairāki nekā pagājušajā gadā. Aptauja tika izplatīta gan JSPA komunikācijas kanālos, gan izsūtīta uz sadarbības partneru e-pastiem.

Respondentu vidū bija gan juridiskas personas (74%), kas pārstāvēja biedrības, pašvaldības, nodibinājumus un uzņēmumus, gan privātpersonas (26%).

Respondentu sadarbības ilgums ar JSPA ir bijis dažāds. 27% aptaujāto ar JSPA sadarbojas vairāki nekā piecus gadus. Sadarbība ar JSPA trīs līdz piecus gadus ir bijusi 19% respondentu, 18% respondentu sadarbojas divus līdz trīs gadus, 19% - vienu līdz divus gadus, bet 17% ar JSPA sadarbojušies mazāki nekā gadu.

Visvairāk aptaujāto sadarbību ies ar JSPA, stenojot programmas „Erasmus+: Jaunatne darbībā” projektus (53%), projektu „PROTI un DARI!” (41%) un programmas “Eiropas Solidaritātes korpus” (36%) ietvaros. Izplatītā sadarbības veidi ir ar informatīviem pasākumiem (30%), konsultācijām (27%) un nacionālās mēģināšanas (26%), Jaunatnes politikas valsts programma (23%), kā arī starptautiskas mēģināšanas (21%). 14% gadījumu sadarbība veidojusies eTwinning ietvaros, bet 8% Eiropas informācijas tīkla jauniešu Eurodesk ietvaros. 3% ar JSPA sadarbojušies EP Vīstnieku skolas ietvaros, bet neliels skaits sadarbību veidojušies iniciatīvas “DiscoverEU” ietvaros (0.7%).

ajĀpĀskatĀir apkopotas respondentu atbildes:

par vispĀriju JSPA darbĀbas vĀrtĀjumu;

par programmu un aktivitĀu novĀrtĀjumu, kuru ietvaros sadarbĀba notikusi;

par to, kĀdi informĀcijas avoti tiek izmantoti ikdienĀ, kur iegĀta informĀcija par JSPA;

par iJSPA tĀmekĀ vietnes [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv) novĀrtĀjumu.





Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

# JSPA

2 bytM

JSPA - vado aīs sadarbības partneris pa valdībām un NVO darba ar jaunatni attīstībai.

GT%M

Sociāli aktīvi jaunieši, profesionāli jaunatnes darbinieki, atbalsta un mēdiena izglītības vide.

YÜÜä<sup>a</sup> NXMuxhxdā(Zy©

atbalsta sistēmiskā, ilgtermiņa darba ar jaunatni pa valdībām, stenošanu un jaunatnes darbinieku kompetenču attīstību;

veicināt kvalitātes, kompetenču attīstību, balstot brīvprātīgo darbu;

veicināt jauniešu līdzdalību;

veicināt sociālo iekļaušanu jaunatnes jomā;

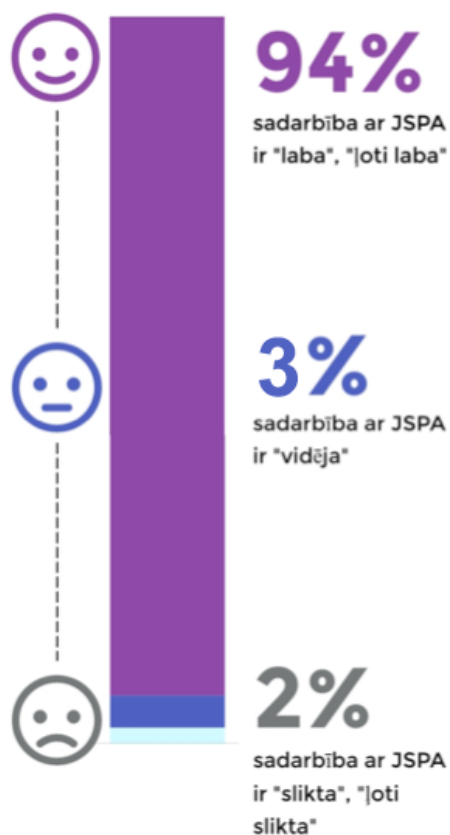
veicināt pedagogu profesionalitāti un motivāciju veidot starptautiskus projektus;

veicināt jauniešu nodarbinātību;

veicināt Eiropas Savienības vīrtības, tai skaitā civiltiesības un solidaritāti.

° u{M| hvy'xz%φg{ā{b

Vairākums respondentu - 94% sadarbojas ar JSPA 2019. gada vērtējumu kā "labu" vai "oti labu", 3% sadarbojas vērtējumu kā "vidēji". Tikai trīs cilvēki (2%) sadarbojas ir vērtējumu kā "sliktu" vai "oti sliktu" (skat. 1. attēlu).



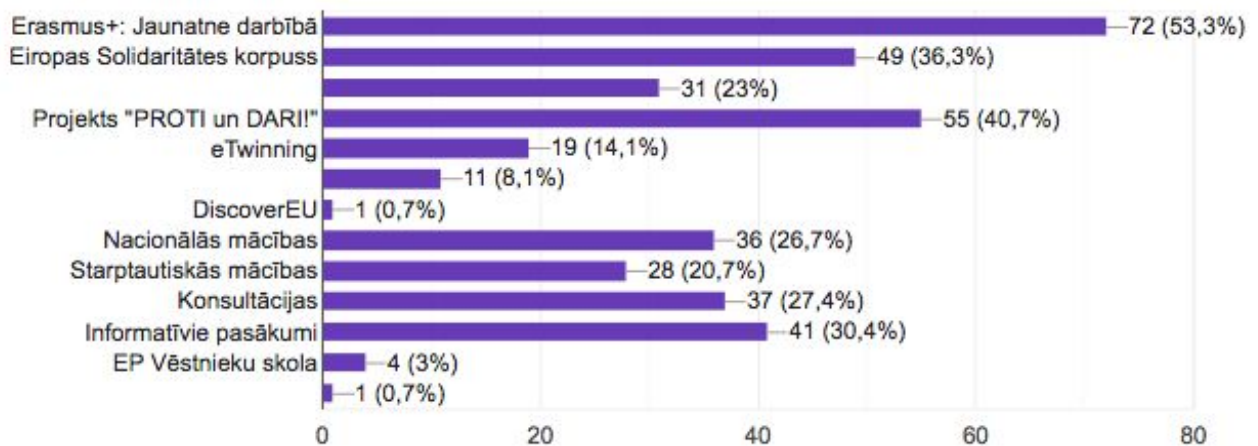
1. attēls. Kā Jūs kopumā vērtējat sadarbību ar JSPA 2019. gadā?

Kā liecina aptaujas dati, tad respondenti ir sadarbojušies ar JSPA vairāku programmu ietvaros, kas ir nozīmīgi un norāda uz jaunatnes jomas pētījumu iespējām realizēt jaunatnes jomas kvalitātes celšanu, izmantojot dažādas JSPA piedāvātās programmas un



Jaunatnes starptautisko  
programmu aģentūra

aktivitātes. Līdzīgi kā iepriekšajos periodos, arī šogad aptauju visvairāk aizpildīja tieši respondenti, kuriem ir bijusi sadarbība JSPA programmas "Erasmus+: Jaunatne darbībā" ietvaros (53%), tiepat daudzi ar JSPA sadarbojušies projekta "PROTI un DARI" (53%) un programmas "Eiropas Solidaritātes korpus" (37%) ietvaros. Salīdzinot ar iepriekš, mazāks norādītais sadarbības veids bijis 2019. gadā uzskaitītai sadarbībai ar Eiropas Parlamenta Vēstnieku skolu tīklu (3%) un sadarbībai Eiropas Savienības iniciatīvas "DiscoverEU" ietvaros (0,7%) (skat. 2. attēlu). 26,7% respondentu norādīja, ka ir izmantojuši JSPA nacionālās mācības, kā arī 20,7% ir izmantojuši JSPA sniegtas starptautiskās mācības iespējas. Vairāki nekā ceturtdaļa respondentu, jeb 27,4% ir izmantojuši iespējas saņemt konsultācijas un saņemt individuālu atbalstu. Gandrīz trešdaļa respondentu ir izmantojuši JSPA informatīvo pasākumu sniegtās iespējas (klātienē un neklātienē) daļēji, informācijas saņemšanai.



2. attēls. Programmas vai aktivitātes, kuru ietvaros 2019. gadā bijusi sadarbība ar JSPA.

Respondentiem, kas sadarbojušies ar JSPA, tika lūgts novērtīt aģentūras programmas un aktivitātes. Visaugstāk tika novērtīti JSPA organizētie informatīvie pasākumi (58%) un konsultācijas (53%), pozitīvi vērtēta arī sadarbība ar programmu "Erasmus+: Jaunatne darbībā" (76%) un "Eiropas Solidaritātes korpus" (59%), kā arī projekta "PROTI un DARI" (62%) ietvaros. Visās aktivitātes visbiežāk novērtētas ar "labi" vai "oti

labi".

Līgumam minēt, kas respondentus ļoti daudz interesē sadarbības jomā vai nav apmierināti, un norādīt konkrētus ieteikumus, kā sadarbību uzlabot, lielākā mērā aptaujāto atzina, ka ļoti daudz interesē sadarbība viņu apmierina. JSPA darbinieki ir zinīgi, atsaucīgi un spējīgi reaģēt uz lietotāju. Kā pierobeļojumus, kas apgrūtina sadarbību, aptaujātie respondenti minēja daudzos birokrātiskos šķēršļus vieglākai projektu iesniegšanai un izvērtēšanai, kas nereti liedz vairāk koncentrēties uz reālā darbu ar jaunajiem.

Kā citi ieteikumi tika minēti vēlme saņemt vairāk mērķu piedāvājumu par projektu rakstāšanu, kā arī izstrādāt vadlīnijas, kā izvērtēt respondenta vajadzībām atbilstošu projekta veidu un viegli uztverami ieteikumi projektu rakstāšanai pirms to iesniegšanas termiņiem. Tāpat bija respondenti, kas minēja, ka būtu nepieciešams projektu konsultācijas veikt tiešsaistē, konsultācijas beigās ieteikumus un atsauksmes sūtīt uz e-pastu rakstiski, lai vieglāk veiktu nepieciešamos projektu labojumus.

## Komunikācija

Lai spītu efektīvāk plānot JSPA komunikācijas aktivitātes un noteiktu labākos viestājumu izplatāšanas kanālus, veicāmies uzzināt, kādas ierces mēs mērķauditorijas izmanto, lietojot internetu, kur meklē informāciju un kādos avotos viņi ļoti daudz saņem informāciju par JSPA.

2019. gada rezultātā rādā, ka vairāk nekā puse - 52% aptaujāto respondentu internetu

izmantoja mobilajā telefonā, bet datorā - 47% respondentu, atlikušie (1%) internetu

pārlieto datoros (skat. 3.

attēlu).



52%

Internetu izmanto  
mobilajā telefonā

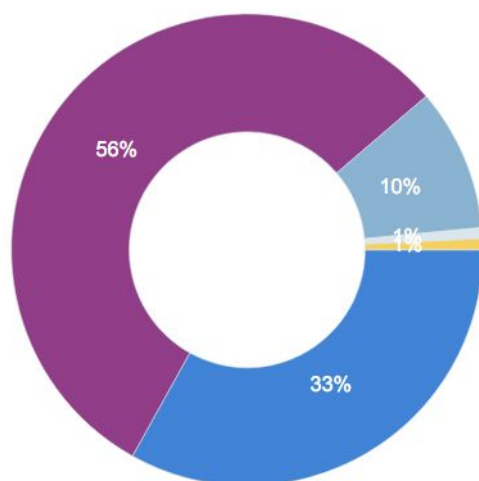


47%

Internetu izmanto  
datorā

3. attēls. Ierces, kuras respondenti izmanto interneta pārlietošanai

Jautāti par tīmekļa vietni [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv), lielākā daļa aptaujāto to novērtēja kā labu (56%), trešdaļa atzina to par ļoti labu (33%), 10% to uzskata par vidēji labu, bet 2% aptaujāto vietni iet "slikta" vai "ļoti slikta" (skat. 4. attēlu). Aptaujātie minēja, ka patlaban vietnē ir pārāk sarežģīta, tajā ir daudz informācijas, tīmekļa nereti ir grūti atrast vajadzīgo un informācijas meklēšanai tiek patērēts pārāk daudz laika.

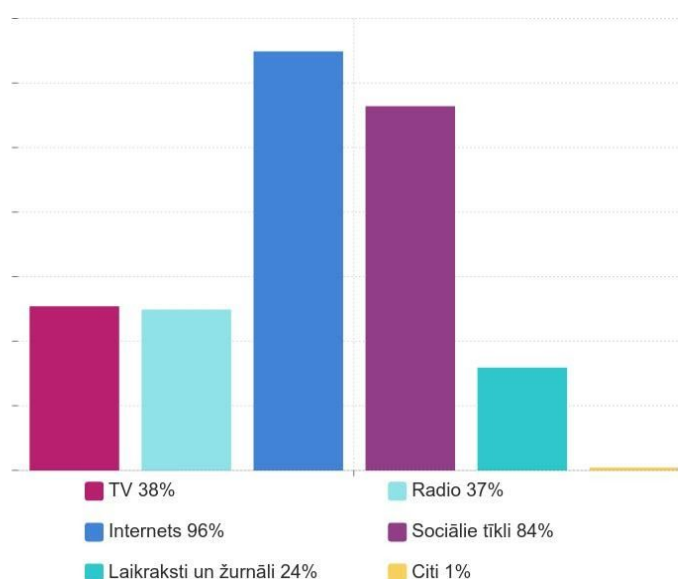


4. attēls. Kā jūs vērtējat JSPA tīmekļa vietni [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv)?



Aptaujātie vērtētos mazāk saturā, turklāt ar mazāku skaitu apakšlapu, lai tāmek a vietnī b tu vieglāk pārskatīt un varētu vieglāk un ātrāk atrast vajadzīgo informāciju. Tāpēc b tu jāatbrīvojas no informācijas, kas vairs nav aktuāla (piemēram, projekti un programmas, kas vairs netiek realizētas). Mazāks teksta daudzums palīdzētu labāk uztvert tad, kad tiks pielikoti anāli tiek izmantots mobilais telefons, lieti noderētu ar viediercīm draudzīga mobilā versija. Tikpat b tiski ir tas, lai vietnī b tu pieejama cilvēkiem ar uztveres traucējumiem. Tāpat jaunie un mīr auditorijai vajadzētu mazāk nopietnu, bet vairāk uzrunājošu - košu un avangardisku māslapu.

Analizējot atbildes par avotiem, kurus respondenti ikdienā izmanto informācijas iegānei, redzams, ka lielākā daļa aptaujāto lieto internetu (96%), sociālos tīklus (84%), mazliet vairāk par trešdaļu informāciju iegūst no TV (38%) un radio (37%), bet tikai piektdaļa informāciju iegūst no laikrakstiem un žurnāliem (24%) (skat. 5. attēlu).



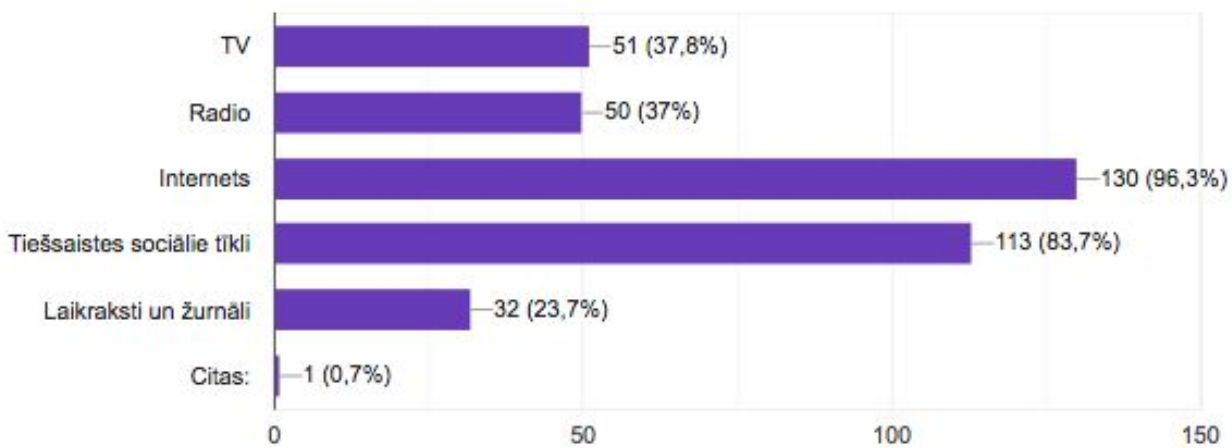
5. attēls. Kādus avotus ikdienā izmantojat informācijas iegānei?

Kā visbiežāk izmantotie informācijas iegāšanas kanāli minēti sociālie tīkli Facebook un Instagram, televīzija TV3 un interneta ziņu portāls Delfi.lv. No radio visklausītājiem ir LR1 un Radio 5 (skat. 6. attēlu).



6. attēls. Informācijas avoti, kurus ikdienā izmanto respondenti (lielāks burtu lielums norāda uz biežāk izmantotajiem informācijas avotiem)

Tāpat respondentiem arī tika lūgts norādīt tos informācijas kanālus, kuros viņi ir pamanījuši ziņas par JSPA. Lielākā daļa atzina, ka ar informāciju par JSPA visbiežāk (81%) ir iepazinies JSPA tīmekļa vietnē [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv), tāpat daudzi (78%) par JSPA ir uzzinājuši sociālajos tīklos Facebook, YouTube un Instagram, mazliet vairāk nekā trešdaļa (35%) par JSPA uzzinājuši vietējā valdībā, bet gandrīz ceturtdaļa (24%) par JSPA informāciju ieguvusi tiešos interneta portālos, kā Tvnet un Delfi. 27% par JSPA uzzinājuši no sadarbības partneriem. Salīdzinoši mazāks skaits aptautājo, kā informācijas avotus norādījuši TV (8%), laikrakstus un žurnālus (7%), kā arī radio (4.5%) (skat. 7. attēlu).



#### 6. attēls. Informācijas avoti, kuros pamanīta informācija par JSPA

Analizējot aptaujas rezultātus, var secināt, ka respondenti (JSPA tiešsaistes grupa, daudzu projektu īstenoji), ir kopumā ļoti informēti par JSPA, tās darbības jomu un virzieniem. Visbiežāk informācija par JSPA un tās veiktajām aktivitātēm tiek meklēta JSPA tīmekļa vietnē vai sociālajos tīklos.

## Secinājumi

1. Jaunatnes starptautisko programmu aģent ras sadarbības partneri atzinīgi novērtī sadarbību ar aģent ras darbiniekiem, uzteic viņu profesionalitāti un atsaucību. 94% aptaujāto JSPA darbu vērtī kā "labu" vai "oti labu".
2. Visbiežāk sadarbība ar JSPA novērojama programmu "Erasmus+: Jaunatne darbībā" un "Eiropas Solidaritātes korpus", kā arī projekta "PROTI un DARI" ietvaros.
3. Respondenti ir sadarbojušies ar JSPA vairāku programmu ietvaros. Ceturtdaļa aptaujāto izmantojuši JSPA nacionālās mērķības un JSPA sniegtas starptautiskās mērķības iespējas, bet nepilnā trešdaļa izmantojuši JSPA organizētos informatīvus pasākumus.
4. No visām aktivitātēm visaugstāk ir novērtīti JSPA organizētie informatīvie pasākumi un konsultācijas, bet programmu kontekstā vislabāk sadarbība tikusi novērtīta programmu "Erasmus+: Jaunatne darbībā" un "Eiropas Solidaritātes korpus", kā arī projekta "PROTI un DARI" ietvaros.
5. Kā ierobežojumus, kas apgrūtina sadarbību, aptaujātie respondenti minēja daudzos birokrātiskos šķēršļus vieglākai projektu iesniegšanai un izvērtēšanai, kas nereti liedz vairāk koncentrēties uz reālo darbu ar jauniešiem.
6. Puse aptaujāto internetu pārbauda telefonā un ar informācijas iegūšanai galvenokārt izmanto mobilus ierīces, patērējot digitālos medijus, lielu uzsvaru liekot uz sociālo tīklu pārbaudi. Biežāk izmantotais informācijas avots ir Facebook.
7. Aptaujātie ir labi informēti par JSPA, visbiežāk informācija par JSPA aktivitātēm tiek meklēta aģent ras tīmekļa vietnē [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv) vai lielākajos sociālajos tīklos – Facebook un Instagram.
8. JSPA tīmekļa vietne [www.jaunatne.gov.lv](http://www.jaunatne.gov.lv) aptaujājajiem ir pārāk sarežģīta. Aptaujātie vēlētos, lai informācijas apjoms samazinātos, un lapa kļūtu košāka un nenopietnāka. Aptaujājajiem svarīgā ir arī viedierīcēm draudzīga mobilā versija.